



Carinski G2B klijent

Upute za korisnike

Verzija 1.7

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
Povijest promjena	

Povijest promjena

Edi.	Rev.	Datum	Opis	Autori
0	5	16.02.2011	Inicijalna verzija – kopirane upute iz aplikacije.	APIS IT
0	8	31.03.2011	Usklađeno s promjenama na aplikaciji	APIS IT
1	0	08.04.2011	Završna verzija	APIS IT
1	1	19.07.2011	Dopune za verziju aplikacije 0.0.27	APIS IT
1	2	05.10.2011	Dodano poglavlje '2.1.1 Konfiguracija parametara kod upotrebe proxy poslužitelja' i nadopunjen prilog 'Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa'	APIS IT
1	3	01.07.2013.	Upute prilagođene verziji 1.2 G2B klijenta	APIS IT
1	4	16.06.2014	Upute prilagođene verziji 1.2.4 G2B klijenta	APIS IT
1	5	28.04.2016	Upute prilagođene verziji 1.3.1 G2B klijenta	APIS IT
1	6	13.12.2016	Revizija zbog dodavanja parametra za zastupstva	APIS IT
1	7	09.10.2017	Upute prilagođene verziji 1.4.8 G2B klijenta i novom tipu čitača pametnih kartica	APIS IT

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
Sadržaj	

Sadržaj

1. Uvod.....	7
2. Instalacija aplikacije.....	8
2.1. Instalacija.....	8
2.2. Konfiguracija.....	12
2.2.1. Pristupne postavke.....	12
2.2.2. Postavke potpisa.....	16
2.2.3. Postavke prijave.....	19
2.2.4. Postavke aplikacije.....	20
2.3. Pokretanje konfigurirane aplikacije.....	21
3. Korištenje aplikacije za spremanje digitalnih certifikata s kartice u datoteku.....	22
3.1. Problemi u radu s digitalnim certifikatima.....	23
4. Korištenje aplikacije za otkrivanje problema u korištenju G2B servisa.....	25
5. Osnovne upute za korištenje aplikacije.....	26
5.1. Prikaz sadržaja pretinaca.....	26
5.2. Označavanje jednog ili više dokumenata sa stranice.....	27
5.3. Otvaranje dokumenata.....	27
5.4. Odabir prikaza.....	28
5.5. Izlaz iz aplikacije.....	29
6. Izrada novog dokumenta.....	29
7. Potpisivanje dokumenta.....	33
7.1. Potpisivanje s QSCD uređajem prema EIDAS uredbi.....	34
7.1.1. Izvor certifikata: Windows.....	34
7.1.2. Izvor certifikata: Kartica.....	37
7.2. Potpisivanje s ostalim čitačima pametnih kartica.....	41
8. Provjera potpisa dokumenta.....	44

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
Sadržaj	

9.	Provjera raspoloživosti G2B servisa	46
10.	Slanje dokumenta	48
10.1.	Slanje više dokumenata odjednom.....	48
10.2.	Slanje pojedinog dokumenata	49
10.3.	Status poslanih dokumenta	51
11.	Zaprimanje dokumenata	52
12.	Arhiviranje i brisanje dokumenata	53
	Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa	54

Lista slika

Slika 1	Jedna od namjena aplikacije Carinski G2B klijent	7
Slika 2	Početni prozor kod instalacije	8
Slika 3	Instalacija - prozor za odabir lokacije spremanja Carinskog G2B klijenta.....	9
Slika 4	Instalacija - poruka greške kod odabira lokacije spremanja Carinskog G2B klijenta ...	9
Slika 5	Prikaz procesa instalacije aplikacije.....	10
Slika 6	Obavijest o uspješno završenoj instalaciji	10
Slika 7	Pokretanje aplikacije sa Start izbornika	11
Slika 8	Struktura instalacijskog direktorija	11
Slika 9	Ekran biranja jezika korisničkog sučelja.....	12
Slika 10	Ekran prihvatanja kopiranja konfiguracijske datoteke	12
Slika 11	Kartica „Pristupne postavke“ pri konfiguriranju G2B klijenta.....	13
Slika 12	Preporučene „Postavke potpisa“ pri konfiguriranju G2B klijenta	17
Slika 13	Kartica „Postavke potpisa“ pri konfiguriranju G2B klijenta (Kartica).....	18
Slika 14	Kartica Preporučene „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta.....	19
Slika 15	Kartica „Postavke aplikacije“ pri konfiguriranju G2B klijenta	20

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
Sadržaj	

Slika 16 Kartica „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta.....	21
Slika 17 Direktorij G2B documents	21
Slika 18 Prozor za unos PIN-a pametne kartice	22
Slika 19 Prozor za odabir certifikata s pametne kartice	22
Slika 20 Odabir direktorija za spremanje digitalnog certifikata na računalo korisnika	23
Slika 21 Prikaz certifikata	24
Slika 22 Ekran dijagnostičkog ispisa	25
Slika 23 Pretinac Dokumenti u izradi	26
Slika 24 Sortiranje dokumenata po nazivu.....	27
Slika 25 Otvaranje više dokumenata u zasebnim karticama	28
Slika 26 Početni prozor za izradu novog dokumenta	29
Slika 27 Popunjeni obrazac za izradu novog dokumenta.....	30
Slika 28 Upisivanje naziva dokumenta	30
Slika 29 Ekran spremljenog dokumenta u izradi	31
Slika 30 Pregled izrađenog i spremljenog dokumenta	32
Slika 31 Otvoreni dokument u izradi	33
Slika 32 Prozor za odabir autentikacijskog certifikata.....	34
Slika 33 Prozor za unos PIN-a prilikom prvog pristupa kartici (izvor certifikata: Windows). 35	
Slika 34 Ekran za odabir potpisnog certifikata	35
Slika 35 Prikaz dokumenta u pripremi nakon odabira potpisnog certifikata	36
Slika 36 Prozor za unos PIN-a za potpisivanje dokumenta (izvor certifikata: Windows)	36
Slika 37 Odabir pripadajućeg tokena za prijavu na G2B servis.....	37
Slika 38 Unos PIN-a za prvu prijavu na uređaj.....	37
Slika 39 Prozor za odabir autentikacijskog certifikata prije potpisivanja	38
Slika 40 Odabir tokena za potpisivanje.....	38
Slika 41 Prozor za unos PIN-a za potpisivanje	39
Slika 42 Prozor za odabir potpisnog certifikata (kartica kao izvor).....	39

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
Sadržaj	

Slika 43 Prikaz dokumenta u pripremi nakon odabira potpisnog certifikata (kartica kao izvor)	40
Slika 44 Prozor za unos PIN-a za potpisivanje nakon ranije prijave na G2B servis.....	40
Slika 45 Prozor za unos PIN-a kod prvog čitanja s kartice kod ostalih čitača pametnih kartica	41
Slika 46 Prozor za odabir potpisnog certifikata	41
Slika 47 Ekran za prihvaćanje pravila uporabe elektroničkog potpisa	42
Slika 48 Prikaz dokumenta u pripremi nakon potpisivanja.....	43
Slika 49 Dokument potpisan samo od strane gospodarstvenika	44
Slika 50 Dokument potpisan samo od strane Carinske uprave	44
Slika 51 Dokument potpisan od strane gospodarstvenika i Carinske uprave.....	44
Slika 52 Detalji provjere potpisa.....	45
Slika 53 Unos PIN-a za provjeru raspoloživosti G2B servisa (lijevo Windows kao izvor certifikata, desno kartica kao izvor certifikata)	46
Slika 54 Prozor za odabir autentikacijskog certifikata.....	46
Slika 55 Prošireni prozor liste poruka iz aplikacije.....	47
Slika 56 Označavanje potpisanih dokumenata za slanje.....	48
Slika 57 Prozor za potvrdu slanja dokumenata	48
Slika 58 Otvoreni potpisani dokument.....	49
Slika 59 Provjera potpisa i slanje potpisanog dokumenta.....	50
Slika 60 Slanje nepotpisanog dokumenta.....	50
Slika 61 Prikaz sadržaja pretinca Poslani dokumenti.....	51
Slika 62 Razlog odbijanja poslanog dokumenta	51
Slika 63 Prikaz sadržaja pretinca Primljeni dokumenti	52
Slika 64 Potvrda brisanja arhiviranih dokumenata	53

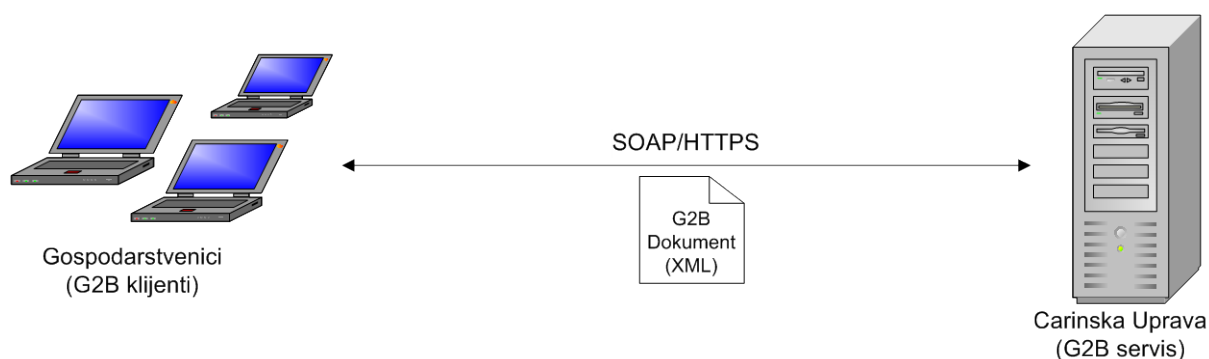
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
1. Uvod	

1. Uvod

Carinski G2B klijent je aplikacija s grafičkim sučeljem (GUI), instalirana na osobnom računalu gospodarstvenika.

Ona prvenstveno služi kao **pomoćni alat** za izradu i elektroničko potpisivanje G2B dokumenata te njihovo slanje na obradu u Carinu, kao i zaprimanje dokumenata od Carine, korištenjem G2B servisa.

Optimalan način korištenja aplikacije je da se šalje i zaprima jedan po jedan dokument.



Slika 1 Jedna od namjena aplikacije Carinski G2B klijent

Pomoću aplikacije je, pored navedenog, moguće provjeravati raspoloživost carinskog G2B servisa, validirati vanjske G2B dokumente (one koji nisu kreirani u aplikaciji) te validirati ispravnost certifikata Carine i certifikata korisnika.

Pomoću aplikacije je također moguće spremiti digitalne certifikate s kartice na računalo korisnika.

Ukoliko korisnik naiđe na probleme prilikom razmjene G2B dokumenata, aplikaciju Carinski G2B klijent može iskoristiti za **otkrivanje problema**.

Instalacija i konfiguracija aplikacije opisani su u sljedećem poglavlju, dok su u poglavljima nakon toga opisani izrada, slanje, zaprimanje i upravljanje G2B dokumentima pomoću aplikacije te ostale funkcije aplikacije.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

2. Instalacija aplikacije

Prije instalacije aplikacije provjerite da su zadovoljeni sljedeći preduvjeti:

1. Instalacija se obavlja na podržani operativni sustav – aplikaciju je moguće instalirati samo na Windows operativni sustav. Minimalna podržana verzija je Windows XP.
2. Potrebno je instalirati podršku za korištenje krypto uređaja. Podrška se sastoji od upravljačkog programa (eng. *driver*) za čitač pametnih kartica ili USB token i podrške za krypto uređaj (eng. *middleware*).

Za detalje konzultirajte stranice FINA-e (www.fina.hr).

2.1. Instalacija

Za instalaciju aplikacije Carinski G2B klijent na korisnikovo računalo, pripremljene su dvije standardne instalacijske datoteke:

- 32-bitna **CarinskiG2BKlijent-setup-x86.exe** koju je potrebno instalirati na 32-bitni operativni sustav te
- 64-bitna **CarinskiG2BKlijent-setup-x64.exe** koja odgovara bilo kojoj verziji operativnog sustava, ali ovisi o verziji pomoćne aplikacije za upravljanje kriptografskim uređajem.

Standardna instalacijska datoteka uključuje JRE. Dakle, nije potrebna nikakva prethodna instalacija Java! Dovoljno je pokrenuti datoteku i slijediti upute.

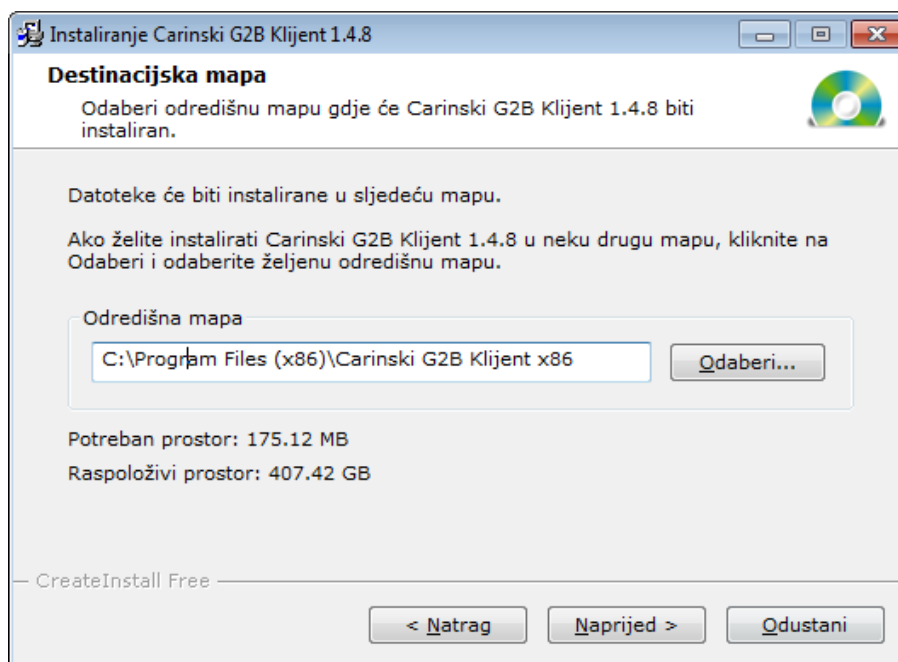
Pokretanjem navedene datoteke, prikazuje se sljedeći prozor:



Slika 2 Početni prozor kod instalacije

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

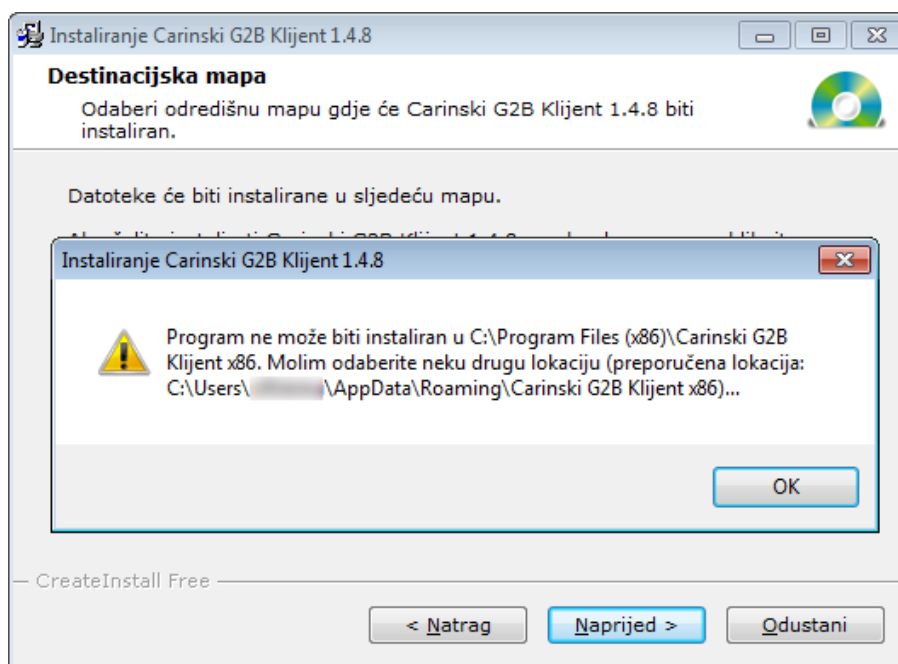
Odabirom opcije '**Naprijed**', otvara se prozor na kojem je potrebno odabrati lokaciju na koju će se spremati aplikacija:



Slika 3 Instalacija - prozor za odabir lokacije spremanja Carinskog G2B klijenta

U slučaju da korisnik aplikacije želi imati potpunu kontrolu nad aplikacijskim podacima, a nije administrator na tom stroju, potrebno je odabrati adekvatni direktorij za instalaciju (npr. „C:\Programi\Carinski G2B Klijent“).

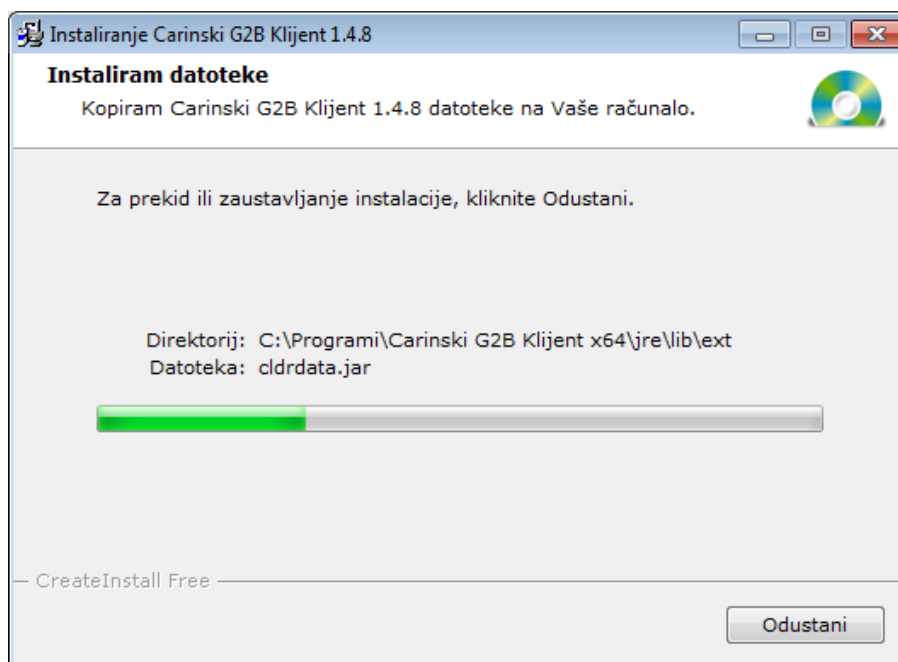
Ukoliko korisnik nema administratorska prava za odabrani direktorij, prilikom pokušaja instalacije pojavit će se poruka o grešci te je potrebno odabrati drugi direktorij.



Slika 4 Instalacija - poruka greške kod odabira lokacije spremanja Carinskog G2B klijenta

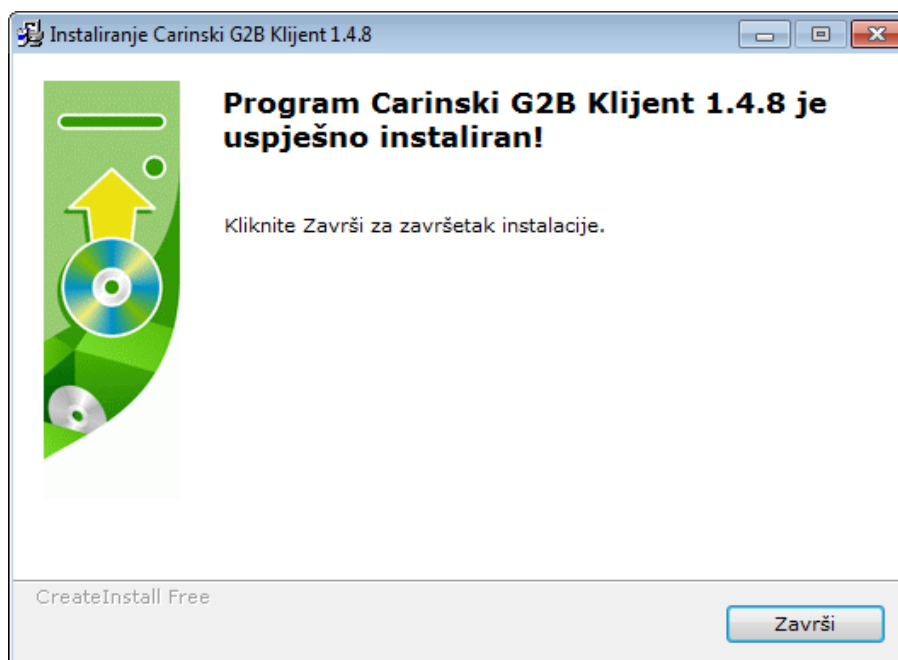
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

Nakon što korisnik odabere željenu lokaciju, potrebno je odabrati gumb '**Naprijed**' i time će se pokrenuti instalacija aplikacije:



Slika 5 Prikaz procesa instalacije aplikacije

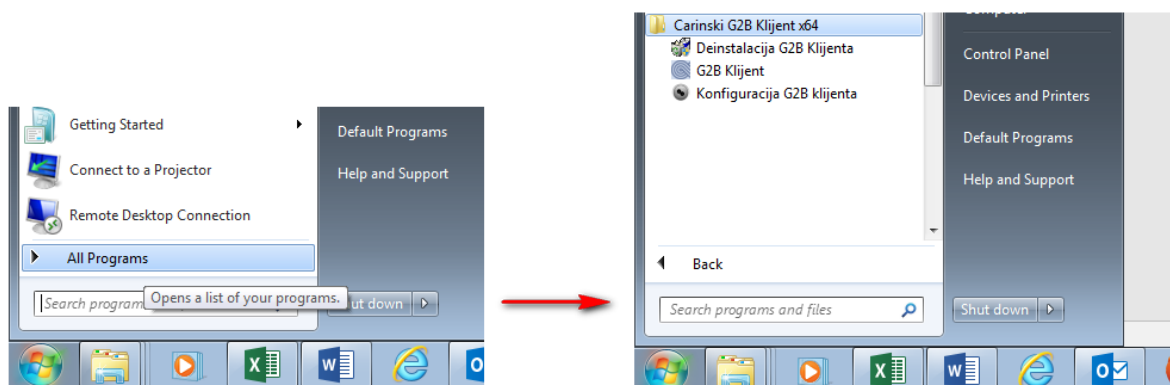
Kada se uspješno završi proces instalacije aplikacije, korisnik će o tome biti obaviješten odgovarajućom porukom:



Slika 6 Obavijest o uspješno završenoj instalaciji

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

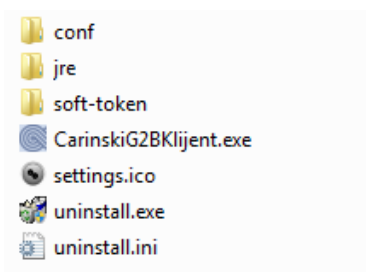
Uspješna instalacija aplikacije rezultira pojavljivanjem aplikacije na **Start (>All programs)** izborniku:



Slika 7 Pokretanje aplikacije sa Start izbornika

Korisnik za pokretanje aplikacije treba koristiti prečac '**G2B Klijent**' u **Start** izborniku. Prije prvog pokretanja aplikacije, potrebno je [konfigurirati](#) aplikaciju, što je objašnjeno u sljedećem poglavlju.

U instalacijskom direktoriju, koji se predodređeno (po default-u) sprema u **c:\Program Files\Carinski G2B klijent (x64 ili x86)** kreira se sljedeća struktura:



Slika 8 Struktura instalacijskog direktorija

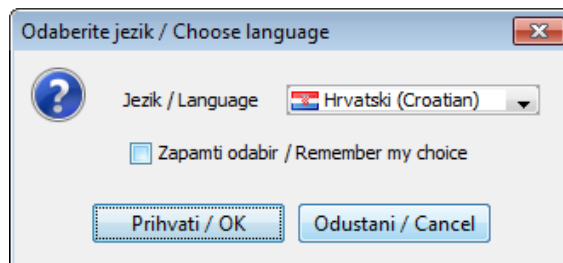
Bitno je napomenuti da ako niste administrator na računalu na kojem se instalira G2B carinski klijent nećete moći instalirati program u direktorij **c:\Program Files** nego u neki drugi direktorij. U prethodnom primjeru program je instaliran u direktorij **c:\Progs**.

Liste carinskih poslovnih sustava i odgovarajućih vrsta poruka (koje se prikazuju u padajućim listama na formi za izradu G2B dokumenta) su definirane u datotekama **Aplikacije.csv** i **Poruke.csv**, koje se nalaze u direktoriju **conf**.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

2.2. Konfiguracija

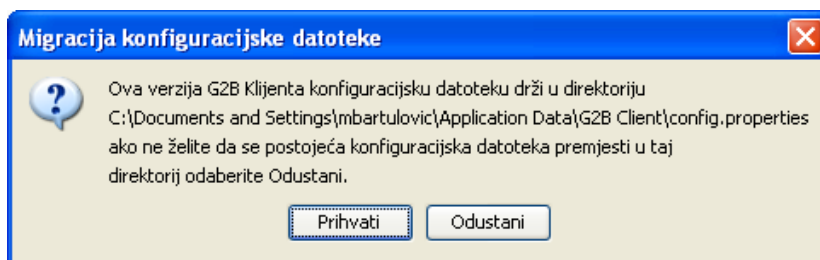
Prilikom prvog pokretanja aplikacije, automatski se pokreće GUI za konfiguraciju i nudi opciju biranja jezika na kojem će raditi korisničko sučelje:



Slika 9 Ekran biranja jezika korisničkog sučelja

Moguće je odabrati Hrvatski ili Engleski jezik i zapamtiti odabir jezika, tako da prilikom sljedećeg konfiguriranja aplikacija neće nudi opciju biranja jezika.

U slučaju da je na istom računalu već bila instalirana prethodna inačica aplikacije nudi se migracija postavki aplikacije:



Slika 10 Ekran prihvatanja kopiranja konfiguracijske datoteke

Za kasniju promjenu konfiguracijskih postavki, korisnik treba koristiti prečac **Konfiguracija G2B klijenta** u [Start izborniku](#), kao na slici 7.

[Forma](#) za unos parametara pri prvom konfiguriranju aplikacije je popunjena predodređenim (default) vrijednostima. Da bi osigurali normalan rad aplikacije, potrebno je unijeti valjane konfiguracijske parametre. Forma se sastoji od 4 kartice na kojima su konfiguracijski parametri s naslovima:

- Pristupne postavke
- Postavke potpisa
- Postavke prijave
- Postavke aplikacije

2.2.1. Pristupne postavke

Pristupne postavke sadrže osnovne parametre za komunikaciju G2B klijenta s G2B servisom i identifikator gospodarstvenika koji je ovlašten za korištenje G2B servisa tj. jedne ili više raspoloživih aplikacija.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

Važno je napomenuti da gospodarstvenik prethodno mora imati ovlaštenja za korištenje jedne od aplikacija te da certifikat koji se koristi za prijavu i potpisivanje odgovara identifikatoru ovlaštenog gospodarstvenika. Kartica „Pristupne postavke“ izgleda kao na slici:

Konfigurator aplikacije

Postavke G2B klijenta

Pristupne postavke | Postavke potpisa | Postavke prijave | Postavke aplikacije

Adresa G2B servisa (Service URL) je objavljen u dokumentu "Opće tehničke G2B upute za korisnike" na portalu Carinske uprave: <http://www.carina.hr>.

URL servisa*:

Upload URL*:

Identifikator gospodarstvenika*:

Identifikator zastupane osobe:

☐ Koristi HTTP proxy za pristup G2B servisu

☐ Koristi HTTP proxy za pristup CRL

Proxy Host:

Proxy port:

Proxy korisnik:

Proxy lozinka:

Spremi Odustani

Slika 11 Kartica „Pristupne postavke“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

Parametri koji se upisuju na ovoj kartici su:

- **URL servisa** – adresa G2B servisa koja se može saznati na portalu Carinske uprave
- **Upload URL** – adresa G2B servisa koja se koristi za slanje velikih poruka, većih od 2MB

Tipične vrijednosti postavki za testnu i produkcijsku okolinu su:

TESTNA OKOLINA

URL servisa: `https://cistest.apis-it.hr:8446/g2bservis`

Upload URL: `https://cistest.apis-it.hr:8456/g2bupload`

PRODUKCIJSKA OKOLINA

URL servisa: `https://g2b.carina.hr:8446/g2bservis`

Upload URL: `https://g2b.carina.hr:8456/g2bupload`

- **Identifikator gospodarstvenika** – OIB ili EORI broj gospodarstvenika koji će se koristiti kao logička adresa za komunikaciju.
- **Identifikator zastupane osobe** – OIB ili EORI broj gospodarstvenika u čije ime se šalje poruka.
- Oznaka „Koristi HTTP proxy za pristup G2B servisu“ – oznaka pomoću koje se označava da li se u radu klijenta koriste proxy postavke (niže na kartici) za pristupanje G2B servisu. U slučaju nemogućnosti direktnog povezivanja G2B klijenta na Internet, moguće je isti konfigurirati za spajanje preko proxy poslužitelja.
- Oznaka „Koristi HTTP proxy za pristup CRL“ – oznaka pomoću koje se označava da li se u radu klijenta koriste proxy postavke (niže na kartici) za pristupanje CRL listi. Pristup CRL listi nužno je osigurati radi provjere certifikata kod elektroničkog potpisivanja i uspostave SSL sesije.
- Proxy parametri. Za potrebe spajanja na G2B servis na proxy-u je potrebno osigurati tuneliranje HTTPS prometa te prema van otvoriti 8446 port (vrijedi za test i produkciju).

Za potrebe dohvata CRL lista, nužno je osigurati povezivanje na dotične lokacije. Npr., za FINA RDC lokacija CRL liste je „`http://rdc.fina.hr/crls/rdc.crl`“ → potrebno je otvoriti port 80 i osigurati usmjeravanje HTTP zahtjeva.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

U slučaju da se na proxy poslužitelju traži autentikacija klijenta, potrebno je koristiti autentikaciju tipa 'Basic', s obzirom da je samo ovaj tip autentikacije podržan od strane G2B klijenta.

- Proxy Host - mrežno ime proxy poslužitelja
- Proxy port - mrežni port na kojem proxy poslužitelj zaprima zahtjeve
- Proxy korisnik – korisnik na proxy poslužitelju. Koristi se u slučaju da se na proxy poslužitelju koristi autentikacija (Basic).
- Proxy lozinka – lozinka korisnika na proxy poslužitelju. Koristi se u slučaju da se na proxy poslužitelju koristi autentikacija (Basic).

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

2.2.2. Postavke potpisa

Na kartica 'postavke potpisa' potrebno je upisati tri obavezna parametra i to:

- Identifikator politike potpisa – datoteka na mreži koja opisuje politiku potpisa, njena adresa je objavljena u dokumentima na portalu Carinske uprave.
- Sažetak politike potpisa – alfanumerički sažetak (hash) datoteke politike potpisa s kojim se može provjeriti da li je navedena datoteka politike potpisa mijenjana
- Izvor certifikata – lokacija na sustavu iz koje se koriste potpisni i pristupni certifikat. Ovisno o odabiru postoje razlike u izgledu sučelja i upotrebi klijenta. Detaljnije značenje pojedine postavke opisano je u nastavku

Tipične vrijednosti postavki identifikatora politike potpisa i sažetka politike potpisa za testnu i produkcijsku okolinu su:

TESTNA OKOLINA

Identifikator politike potpisa:

`http://www.carina.hr/b2gtest/politika_uporabe_el._potpisa_za_test_v3.0.pdf`

Sažetak politike potpisa:

`jQoItx0crjJdSK5slPjyzVpoYsP0z1I2aE20TJmwnA=`

PRODUKCIJSKA OKOLINA

Identifikator politike potpisa:

`http://www.carina.hr/e-carina/pravila_uporabe_el_potpisa_v1_1.pdf`

Sažetak politike potpisa:

`SEHvQYd2AuHSYG9pf1JF3RTG3H4IrVPiF9BA3RDKGs8=`

- **Datoteka** kao izvor certifikata napredna je opcija pomoću koje se u klijent učitava lozinkom zaštićenu arhivu certifikata PKCS#12 formata iz Windows datotečnog sustava prema definiranoj putanji. Kod upotrebe opcije '**datoteka**' kao izvor certifikata opcijom 'Odaberi' potrebno je odabrati PKCS12 datoteku koja će se koristiti za potpisivanje dokumenata,
- **Informacije o mjestu potpisivanja** – skup podataka o mjestu potpisivanja G2B dokumenta (Grad, Županija, Poštanski broj, Država). Podaci nisu obavezni za unos u konfiguraciju, ali će G2B klijent tražiti njihov unos prilikom potpisivanja svakog dokumenta te je preporučeno da ih se upiše odmah kod postavljanja jer je kod potpisivanja naknadno moguće napraviti izmjenu

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

Izvor certifikata: Windows (preporučeno)

Preporučeni izvor certifikata je Windows operativni sustav jer osim što možete koristiti certifikat koji je instaliran u sustav aplikacija automatski na listu za odabir certifikata dodaje i certifikate iz čitača. Također, nisu potrebne ručne izmjene postavki u slučaju promjene modela čitača, a istovremeno će uz potrebnu programsku podršku automatski prepoznati jedan ili više čitača pametnih kartica i dati mogućnost odabira izvora autentikacijskog certifikata prema referentnom broju (ako postoji više odvojenih tokena na jednom čitaču ili više čitača kartica). Slika 12 prikazuje takve postavke. Ovaj izvor certifikata koristi se i u slučaju kada se potpisivanje dokumenata u G2B klijentu ne koristi.

Konfigurator aplikacije

Postavke G2B klijenta

Pristupne postavke | Postavke potpisa | Postavke prijave | Postavke aplikacije

Identifikator politike potpisivanja (Policy Identifier) i vrijednost sažetka dokumenta politike potpisivanje (Policy Digest) objavljeni su u dokumentu "Opće tehničke G2B upute za korisnike" na portalu Carinske uprave: <http://www.carina.hr>.

Identifikator politike potpisa*:

Sažetak politike potpisa*:

Soft-token opcija se odabire iznimno za testne potrebe!

Izvor certifikata*: ☐ Kartica ☐ Datoteka ☒ Windows

Kartica (PKCS11) DLL:

PKCS12 datoteka:

Informacije o mjestu potpisivanja:

Grad:

Županija:

Poštanski broj:

Država:

Slika 12 Preporučene „Postavke potpisa“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

Izvor certifikata: Kartica

Ako okruženje to zahtijeva za specifični model pametnih kartica kao opcija izvora certifikata koristi se 'kartica' za koju je potrebno definirati cijelu putanju do posebne programske datoteke (.dll) odgovarajuće za tip sklopovlja PKCS#11 kako bi klijent mogao koristiti programsku podršku za čitač u upotrebi. Važno je napomenuti da ova opcija ne podržava više različitih tipova čitača već se najčešće radi o podršci vezanoj za istu seriju ili model. Slika 13 primjer je postavki za čitač kartica podržan u IDGo 800 middleware paketu.

Konfigurator aplikacije

Postavke G2B klijenta

Pristupne postavke | Postavke potpisa | Postavke prijave | Postavke aplikacije

Identifikator politike potpisivanja (Policy Identifier) i vrijednost sažetka dokumenta politike potpisivanja (Policy Digest) objavljeni su u dokumentu "Opće tehničke G2B upute za korisnike" na portalu Carinske uprave: <http://www.carina.hr>.

Identifikator politike potpisa*:

Sažetak politike potpisa*:

Soft-token opcija se odabire iznimno za testne potrebe!

Izvor certifikata*: ☒ Kartica ☐ Datoteka ☐ Windows

Kartica (PKCS11) DLL*:

PKCS12 datoteka:

Informacije o mjestu potpisivanja:

Grad:

Županija:

Poštanski broj:

Država:

Slika 13 Kartica „Postavke potpisa“ pri konfiguriranju G2B klijenta (Kartica)

Napomena: Putanja mora biti upisana s punim nazivom datoteke uključujući ekstenziju. Ako verzija klijenta (x86/x64) ne odgovara verziji aplikacije ActivClient u padajućem izborniku neće biti ponuđene standardne putanje te je potrebno ručno upisati putanju.

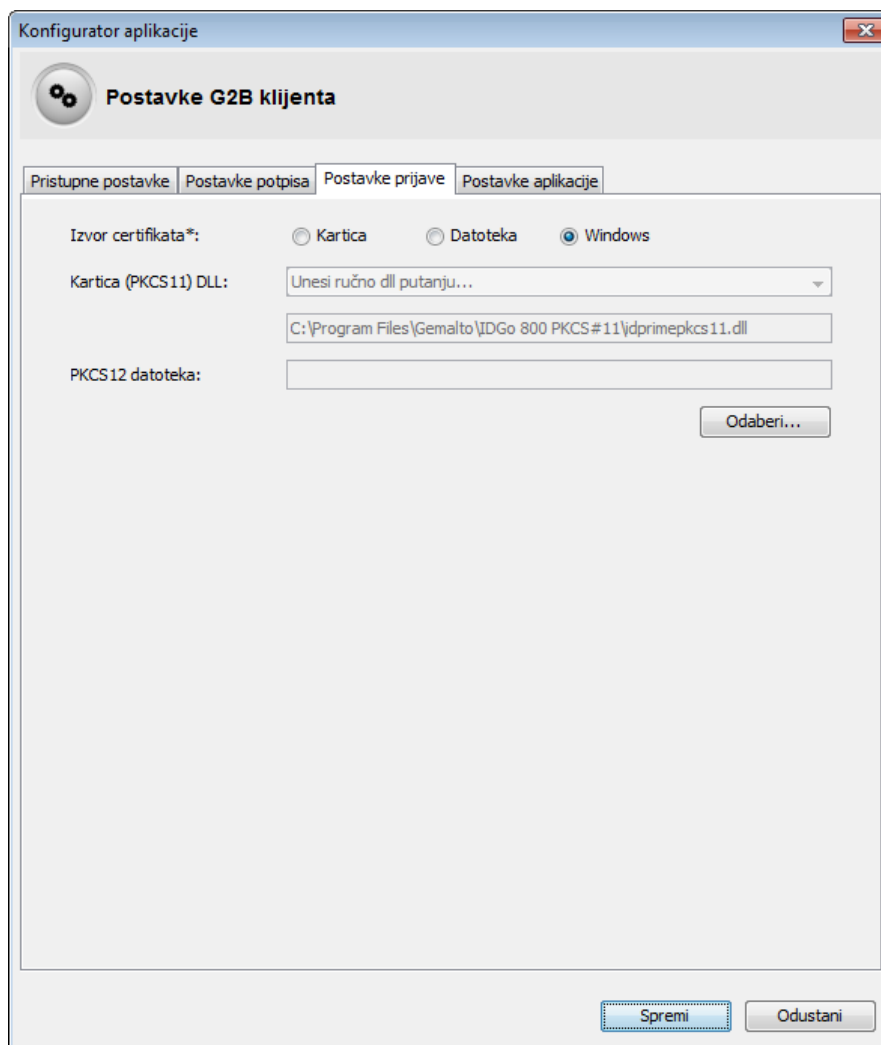
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

2.2.3. Postavke prijave

Na kartici postavke prijave dostupna je samo opcija promjene izvora certifikata. Ako se kao izvor certifikata koristiti Windows operativni sustav nisu potrebne dodatne promjene postavki te je dovoljno da opcija 'izvor certifikata' bude postavljena na '**Windows**'. Slika 14 prikazuje **preporučene postavke** za prijavu na G2B servis.

U slučaju da se za potpisivanje i prijavu koristi '**kartica**' kao izvor certifikata, parametar upisan u polje 'Kartica (PKCS11) DLL' povezuje obje kartice/tab-a (postavke prijave i postavke potpisa) te ga nije potrebno ažurirati/mijenjati na dva mjesta.

Kod upotrebe opcije '**datoteka**' kao izvor certifikata opcijom 'Odaberi' potrebno je odabrati PKCS12 datoteku koja će se koristiti za prijavu na G2B servis. Pri tome treba razlikovati certifikate koji se koriste u prijavi i koji se koriste u potpisu. Certifikati koji se koriste u prijavi služe za uspostavljanje SSL veze/konekcije između G2B klijenta i G2B servisa, dok certifikati koji se koriste u potpisu služe za digitalno potpisivanje G2B dokumenata koji idu prema aplikacijama Carinske uprave.

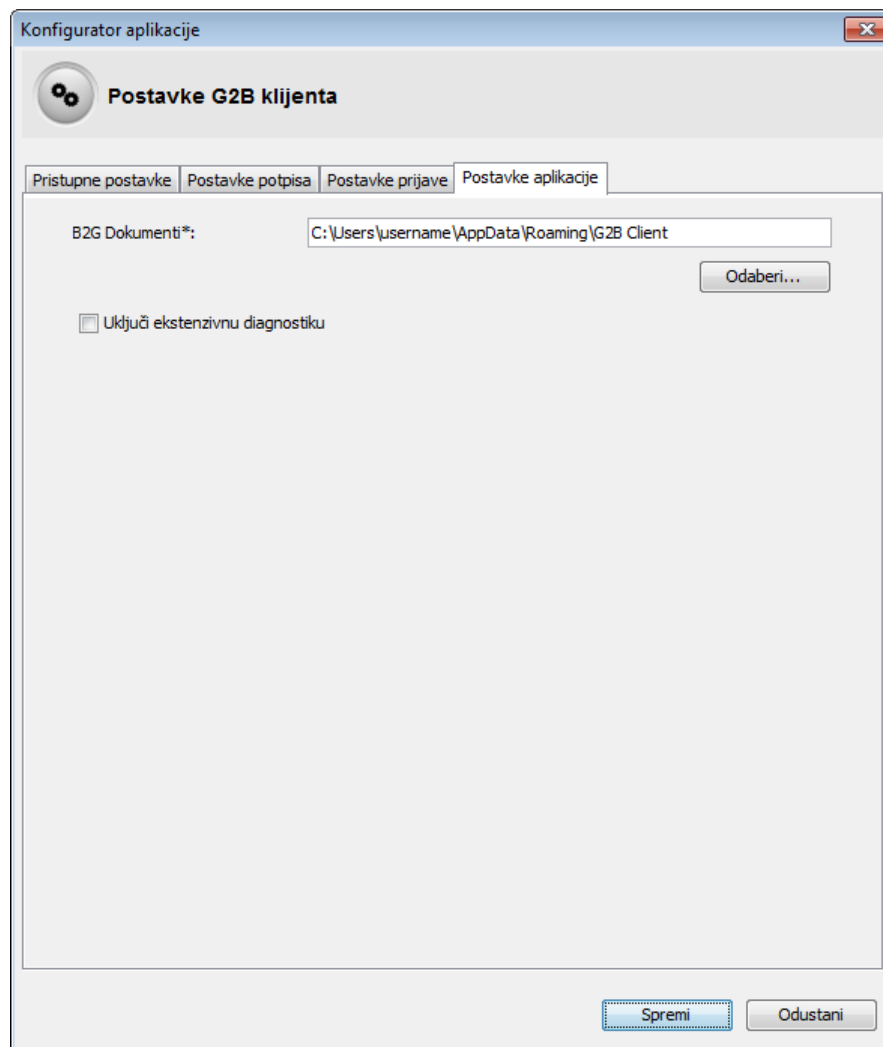


Slika 14 Kartica Preporučene „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

2.2.4. Postavke aplikacije

Postavke lokacije čini obavezan parametar do lokacije direktorija u koji se spremaju svi dokumenti i mogućnost aktivacije ekstenzivne dijagnostike u svrhu i po potrebi rješavanja poteškoća u radu. Kartica „Postavke aplikacije“ izgleda kao na slici:



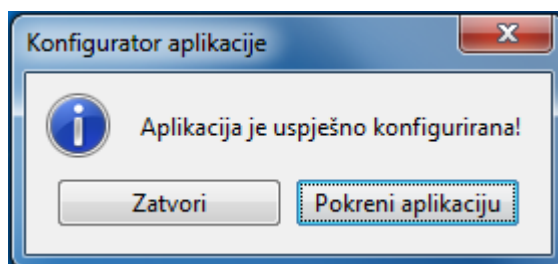
Slika 15 Kartica „Postavke aplikacije“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Na ovoj kartici je moguće:

- Odabrati mapu gdje se spremaju G2B dokumenti
- Uključiti ekstenzivnu dijagnostiku koja se sprema u log datoteku application.log, tipično smještenu u direktoriju C:\Program files\Carinski G2B klijent\logs. Ekstenzivna dijagnostika znači da će se više informacija o radu G2B klijenta spremati u log datoteku, a u svrhu lakšeg otkrivanja problema u radu.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
2. Instalacija aplikacije	

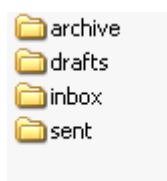
Zadnji ekran kojim se potvrđuje uspješna konfiguracija je:



Slika 16 Kartica „Postavke prijave“ pri konfiguriranju G2B klijenta

Moguće je pokrenuti aplikaciju ili zatvoriti ekran.

Pored toga, kao rezultat uspješne konfiguracije, u direktoriju kojeg je korisnik odabrao na konfiguracijskom prozoru, kreira se sljedeća struktura:



Slika 17 Direktorij G2B documents

Direktorij **G2B documents** i njegovi pod-direktoriji mjesto su gdje će aplikacija spremati G2B dokumente koje je korisnik izradio ili koje je zaprimio od carinskog informacijskog sustava.

U direktorij naznačen sistemskom varijablom **%APPDATA%** sprema se datoteka **G2B Client\config.properties** s odabranim konfiguracijskim postavkama. Parametri se mogu pregledati unutar aplikacije, odabirom opcija: **Pomoć → Ispis konfiguracije**.

2.3. Pokretanje konfigurirane aplikacije

Aplikacija se pokreće korištenjem prečaca '**G2B Klijent**' u **Start** izborniku.

Ako je aplikacija uspješno konfigurirana, prilikom prvog čitanja podataka s kartice u aplikaciji, potrebno je upisati PIN. Jednom kada se unese PIN za pristup G2B servisu, više se neće morati unositi do sljedećeg pokretanja aplikacije.

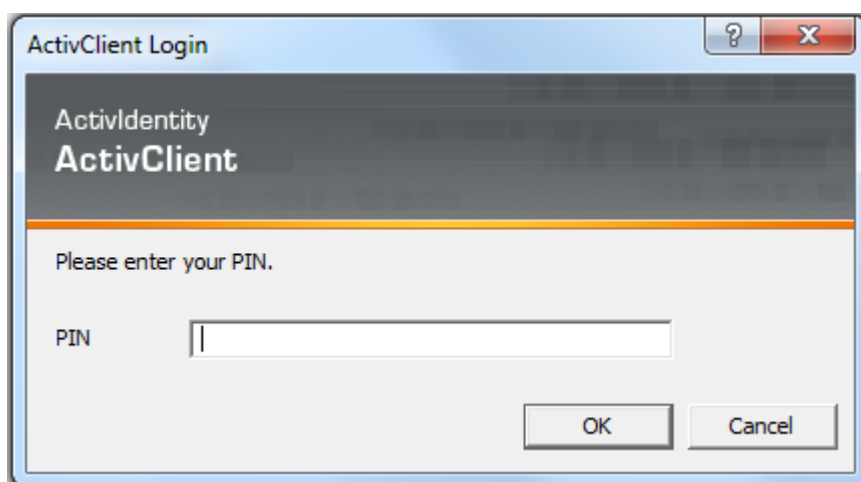
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
3. Korištenje aplikacije za spremanje digitalnih certifikata s kartice u datoteku	

3. Korištenje aplikacije za spremanje digitalnih certifikata s kartice u datoteku

Ukoliko korisnik želi spremiti digitalni certifikat kao datoteku s kartice na računalo, može to učiniti pomoću aplikacije Carinski G2B klijent, tako što odabere sljedeće opcije s prozora aplikacije: **Pomoć → Spremanje certifikata**.

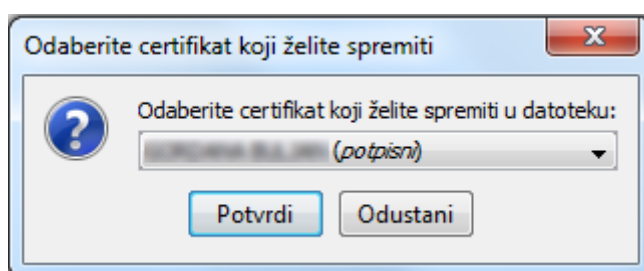
Najčešće, ova operacija se radi zbog učitavanja datoteke certifikata u aplikacijama za G2B prijavu i za G2B administraciju.

Ovisno o postavkama izvora certifikata G2B klijent može prvo zatražiti upis PIN-a kartice, ako to već ranije nije napravio:



Slika 18 Prozor za unos PIN-a pametne kartice

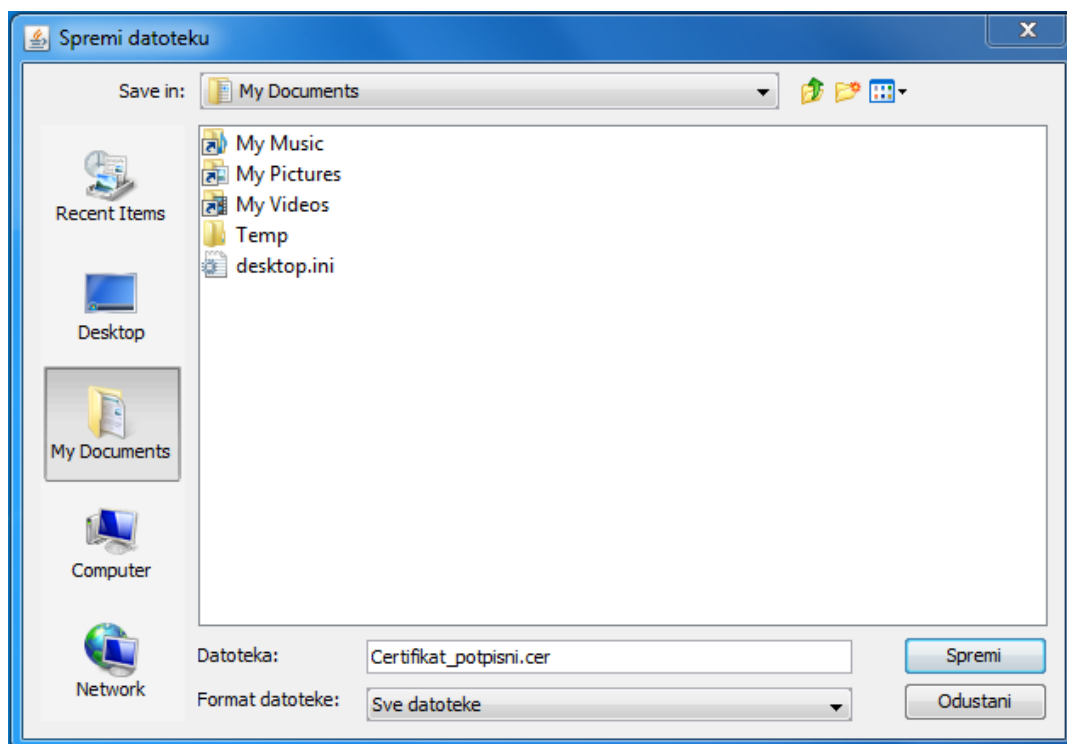
Zatim je potrebno odabrati koji certifikat s pametne kartice se želi spremiti, kao što je prikazano u primjeru na sljedećoj slici.



Slika 19 Prozor za odabir certifikata s pametne kartice za spremanje na korisnikovo računalo

Kada je korisnik odabrao certifikat, za njegovo spremanje na računalo korisnika potrebno je odabrati direktorij u kojem se certifikat želi spremiti i time je postupak završen.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
3. Korištenje aplikacije za spremanje digitalnih certifikata s kartice u datoteku	



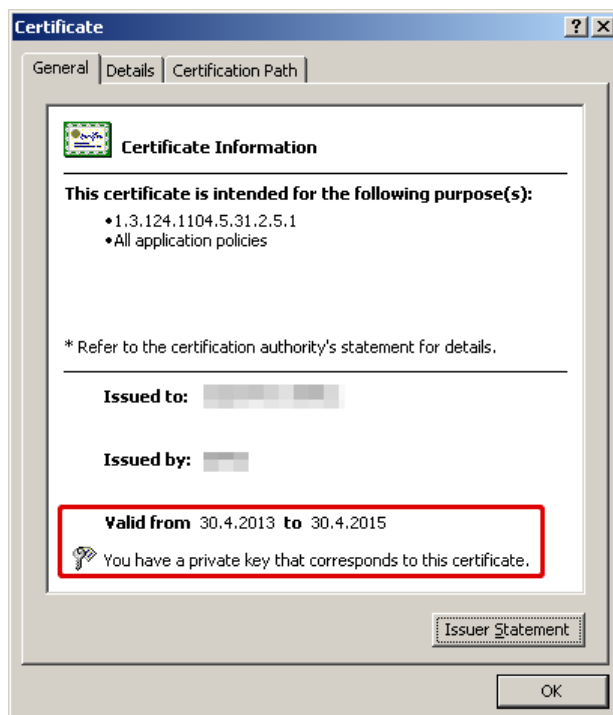
Slika 20 Odabir direktorija za spremanje digitalnog certifikata na računalo korisnika

3.1. Problemi u radu s digitalnim certifikatima

U slučaju problema u radu aplikacije s krypto uređajem (pametna kartica ili USB token) potrebno je provjeriti da je postavka prijave ili potpisa izvora certifikata „Windows“ te da su certifikati dostupni Windows operativnom sustavu.

Dostupnost se može provjeriti tako da se pokrene Internet Explorer, odabere Tools, Internet Options te na karticu Content odabere Certificates. Na kartici Personal u popisu certifikata moraju se nalaziti potpisni i pristupni certifikati. Certifikat mora biti važeći u trenutku korištenja, a njegov datum isteka je vidljiv u koloni „Expiration date“. Uz to, ispravno prijavljeni certifikat mora imati prijavljen privatni ključ, što se može provjeriti dvaput pritisnemo na certifikat. Na kartici „General“ mora pisati „You have a private key that corresponds to this certificate“ kako je prikazano na niže prikazanoj slici:

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
3. Korištenje aplikacije za spremanje digitalnih certifikata s kartice u datoteku	



Slika 21 Prikaz certifikata

Ukoliko postoji problem sa funkcionalnošću „Windows keystore“, odnosno učitavanjem ključeva za Izvor certifikata „Windows“, u statusnoj traci će se prilikom korištenja aplikacije pojaviti poruka o grešci:

„Greška u učitavanju ključa za Izvor certifikata "Windows" - pokušajte kao izvor certifikata postaviti "Kartica" u G2B Klijent konfiguraciji“

U tom slučaju potrebno je u konfiguraciji klijenta kao Izvor certifikata odabrati „Kartica“ te u padajućem izborniku odabrati putanju do odgovarajuće DLL datoteke s funkcijama za pristup certifikatima ili ručno unijeti putanju.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
4. Korištenje aplikacije za otkrivanje problema u korištenju G2B servisa	

4. Korištenje aplikacije za otkrivanje problema u korištenju G2B servisa

Kao što je navedeno u uvodu ovih uputa, aplikaciju Carinski G2B klijent moguće je koristiti za otkrivanje potencijalnih problema nastalih u korištenju G2B servisa.

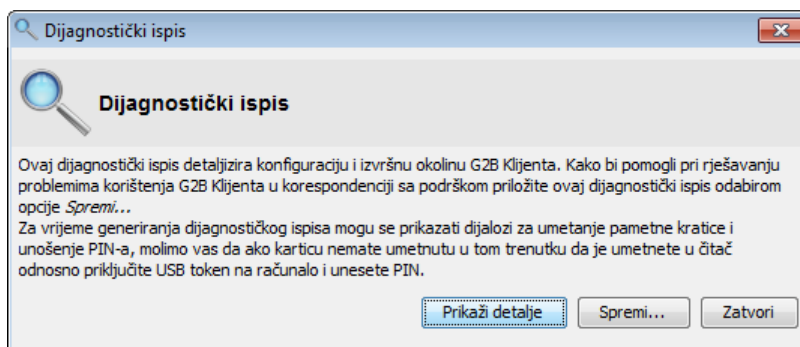
Korisnik tako može korištenjem aplikacije utvrditi sljedeće:

- Je li se moguće 'spojiti' na carinski G2B servis, provjerom raspoloživosti servisa (opisano u poglavlju 9). Ovo obavezno treba provjeriti na početku rada s G2B servisom.
- Je li korisnikov elektronički potpis kojim je potpisao G2B dokument ispravan (opisano u poglavlju 8).
- Je li korisnik autoriziran za korištenje G2B usluga putem G2B servisa. To može podrazumijevati sljedeća pitanja:
 - Je li gospodarstvenik registriran za korištenje G2B usluga?
 - Je li registrirani zaposlenik gospodarstvenika i potpisni certifikat kojeg zaposlenik koristi za potpisivanje G2B dokumenata?
 - Je li registriran pristupni (SSL) certifikat korisnika?

Ukoliko se problem korištenja G2B servisa pojavljuje upravo zbog pitanja o autorizaciji korisnika, korisnik je obaviješten o takvom problemu zaprimanjem automatskog odgovora na poslani G2B dokument sa statusom 'Odbijen'. Na koji način se provjerava status poslanih dokumenata i razlog odbijanja poslanih dokumenata, opisano je u poglavlju 10.3.

U prilogu ovih uputa nalazi se popis odabranih grešaka koje se mogu javiti u korištenju G2B servisa, a koje korisnik može sam otkloniti.

Ako korisnik nije u mogućnosti nikako samostalno ispraviti greške u radu, prilikom prijave problema Carini dužan je dostaviti ZIP datoteku dijagnostičkog ispisa i slike ekrana na kojima je došlo do problema. Dijagnostički ispis se dobiva pokretanjem akcije **Pomoć → Dijagnostički ispis**. Tada se otvara sljedeći ekran i na gumb **Spremi** treba spremiti ZIP datoteku koju treba dostaviti Carini.



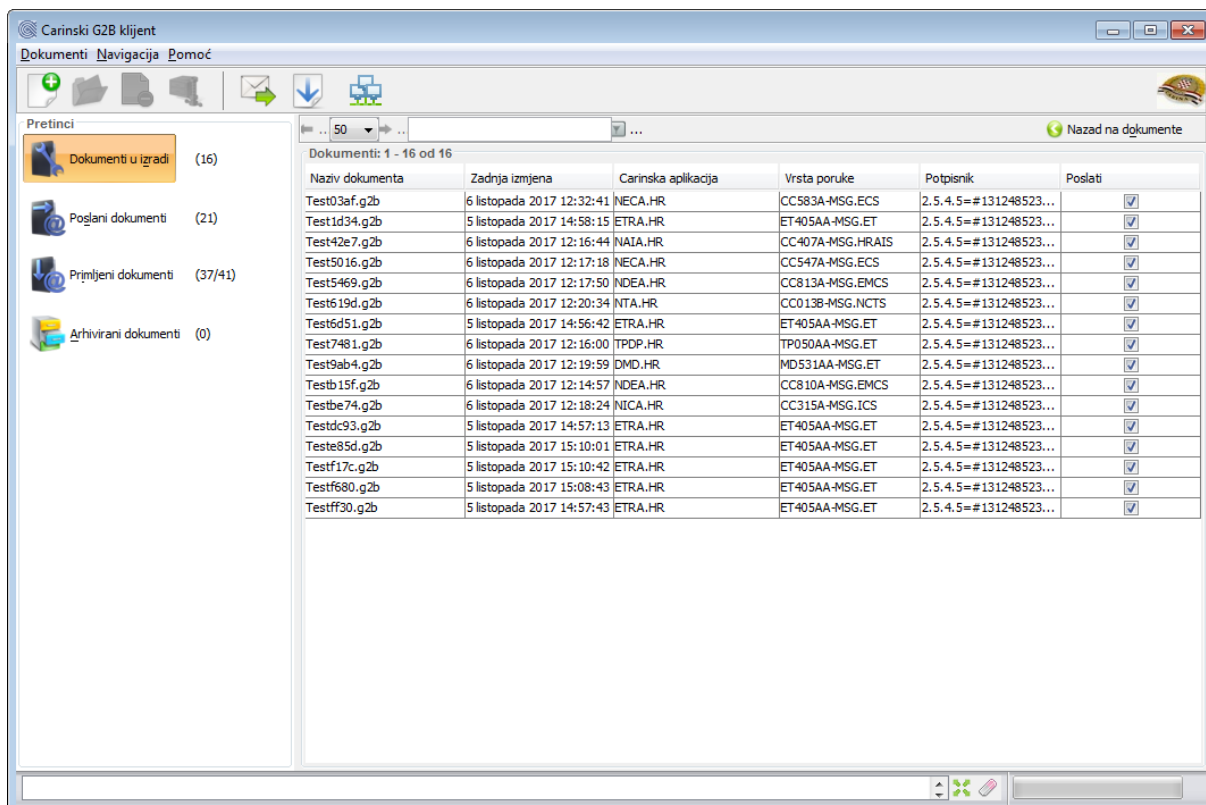
Slika 22 Ekran dijagnostičkog ispisa

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
5. Osnovne upute za korištenje aplikacije	

5. Osnovne upute za korištenje aplikacije

5.1. Prikaz sadržaja pretinaca

Nakon pokretanja aplikacije na ekranu je prikazan sadržaj pretinca **Dokumenti u izradi**:



Slika 23 Pretinac Dokumenti u izradi

Prikaz sadržaja nekog drugog pretinca, izvodi se pritiskom miša na odgovarajuću tipku.

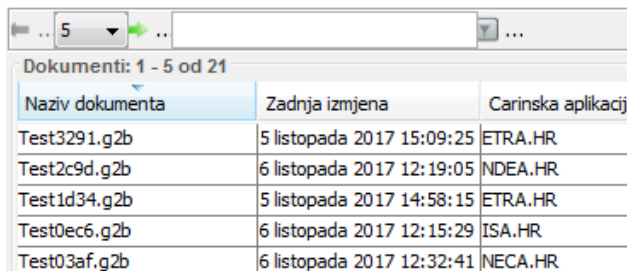
Korisnik može odabrati broj prikazanih dokumenata po stranici. Ako je ukupni broj dokumenata u pretincu veći, sadržaj se prikazuje na više stranica. Za dolazak na željenu stranicu upotrebljavamo:



- GUI element: Pritiskom miša na zelene strelice
- Izbornik: Odabrati **Navigacija** → **Prethodna stranica**, **Navigacija** → **Sljedeća stranica**
- Tipkovnica: **Ctrl+Left**, **Ctrl+Right**


Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
5. Osnovne upute za korištenje aplikacije	

Sortiranje vidljivih dokumenata na trenutnoj stranici se izvršava pritiskom miša na zaglavlje stupca po kojemu želimo sortirati dokumente nakon čega naslov kolone dobiva ikonu koja označava padajući ili rastući raspored kao na sljedećem primjeru sortiranja po nazivu dokumenta (Slika 24).



Dokumenti: 1 - 5 od 21		
Naziv dokumenta	Zadnja izmjena	Carinska aplikacij
Test3291.g2b	5 listopada 2017 15:09:25	ETRA.HR
Test2c9d.g2b	6 listopada 2017 12:19:05	NDEA.HR
Test1d34.g2b	5 listopada 2017 14:58:15	ETRA.HR
Test0ec6.g2b	6 listopada 2017 12:15:29	ISA.HR
Test03af.g2b	6 listopada 2017 12:32:41	NECA.HR

Slika 24 Sortiranje dokumenata po nazivu

Nakon što pritisne tipku **Enter** ili pritisnemo mišem na  , prikazuju se samo oni dokumenti koji u tabličnom prikazu sadrže uneseni tekst.

Filtrirana lista je prikazana na jednoj stranici.

Povratak na kompletnu listu se izvršava pritiskom miša na pretinac ili upotrebom filtera s nepopunjenim poljem za tekst.

5.2. Označavanje jednog ili više dokumenata sa stranice

Označavanje jednog dokumenta:

- Upotrebom miša: Pritisnuti na željeni redak u tablici.
- Upotrebom tipkovnice: Pritisnuti **tabulator (Tab)** da označimo prvi redak u tablici, a onda strelicama za dolje/gore doći do željenog retka.
- Označavanje više dokumenata:
 - Upotrebom miša: Pritisnuti **Ctrl** tipku i pritisnemo mišem na željene retke u tablici.
 - Upotrebom tipkovnice: Najprije odabrati jedan redak, a zatim držati pritisnutu **Shift** tipku i strelicama za dolje/gore odabrati retke iznad ili ispod početnoga.


5.3. Otvaranje dokumenata

Najjednostavniji način da otvorimo pojedini dokument je da dvaput pritisnemo mišem na željeni redak u tablici.


Ako smo prethodno označili jedan dokument, možemo ga otvoriti:

- pritiskom na tipku **Enter**,

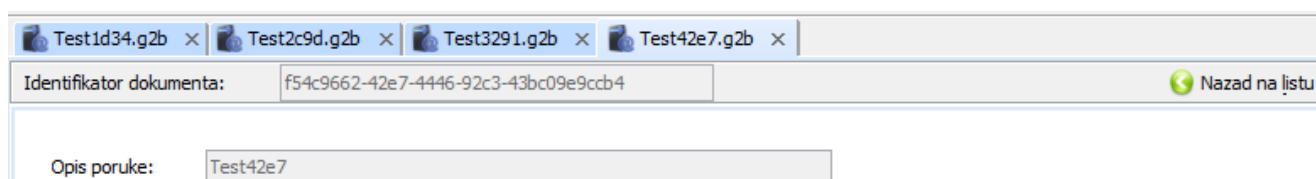
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
5. Osnovne upute za korištenje aplikacije	

- s alatne trake: Pritiskom miša na tipku ,
- s izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Otvori označene dokumente**.

Ako smo prethodno označili više dokumenata, možemo ih otvoriti:

- s alatne trake: Pritiskom miša na tipku ,
- s izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Otvori označene dokumente**.


Kao rezultat, dokumenti se otvaraju u zasebnim karticama:




Slika 25 Otvaranje više dokumenata u zasebnim karticama

5.4. Odabir prikaza

Ako se nalazimo u prikazu otvorenih dokumenata, možemo se vratiti na prikaz sadržaja pretinca:

- pritiskom na tipku **Backspace**,
- Pritiskom miša na tipku  **Nazad na listu**,
- s izbornika: Odabrati **Navigacija** → **Nazad na listu**.


Ako se nalazimo u prikazu sadržaja pretinca, a već smo otvorili neke dokumente, možemo se vratiti na prikaz otvorenih dokumenata:

- pritiskom na tipku **Backspace**,
- Pritiskom miša na tipku  **Nazad na dokumente**,
- s izbornika: Odabrati **Navigacija** → **Nazad na dokumente**.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
6. Izrada novog dokumenta	


5.5. Izlaz iz aplikacije

Izlaz iz aplikacije moguće je izvršiti:

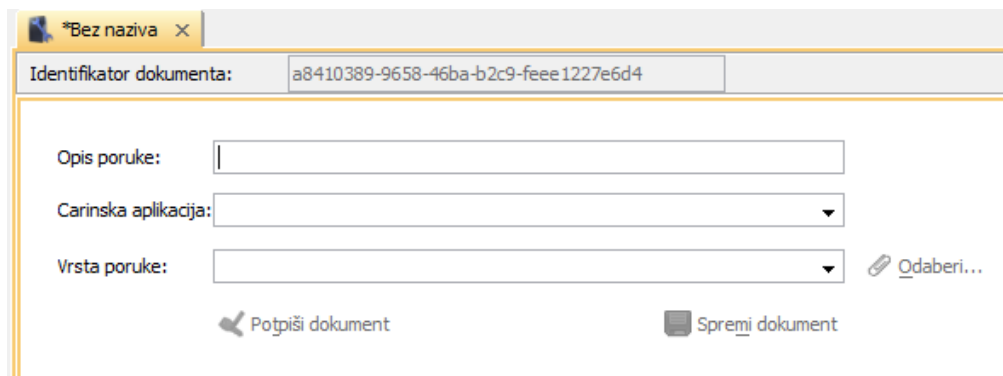
- Pritiskom miša na tipku ,
- s izbornika: Odabрати **Dokumenti** → **Izlaz**.

6. Izrada novog dokumenta

Otvaranje novog dokumenta:


- upotrebom miša: Pritisnite tipku  s alatne trake,
- s izbornika: Odabрати **Dokumenti** → **Izradi novi dokument**,
- upotrebom tipkovnice: Pritisnuti kombinaciju **Ctrl+N**.

Kao rezultat otvoren je prazni dokument u kartici ***Bez naziva**:



Slika 26 Početni prozor za izradu novog dokumenta

U sljedećem koraku, potrebno je:



- popuniti polje **Opis poruke**,
- odabrati stavku sa svake od lista: **Carinska aplikacija** i **Vrsta poruke**,
- dodati poslovnu poruku, koju dohvaćamo iz datotečnog sustava pritiskom miša na tipku  .


Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
6. Izrada novog dokumenta	

Popunjeni obrazac je prikazan na sljedećoj slici.

Slika 27 Popunjeni obrazac za izradu novog dokumenta

Nakon što je obrazac popunjen, moguće je:

- Spremiti nepotpisani dokument pritiskom miša na tipku  **Spremi dokument**,
- Započeti proceduru [potpisivanja dokumenta](#) pritiskom miša na tipku  **Potpiši dokument**.

U prvom slučaju, nakon odabira tipke  **Spremi dokument**, potrebno je prvo upisati naziv dokumenta u prozor koji se pojavi na ekranu:

Slika 28 Upisivanje naziva dokumenta

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
6. Izrada novog dokumenta	

Nakon upisivanja naziva dokumenta i odabira tipke **OK**, pojavljuje se ekran prikazan na sljedećoj slici:

The screenshot shows a web application window titled "CC015B_ggmdd.g2b". At the top, there is a field for "Identifikator dokumenta:" with the value "a8410389-9658-46ba-b2c9-fee1227e6d4" and a "Nazad na listu" button. Below this, there are three input fields: "Opis poruke:" with the value "Provozna_deklaracija", "Carinska aplikacija:" with the value "NCTS/NTA.HR (Praćenje robe)", and "Vrsta poruke:" with the value "CC015B-MSG.NCTS (Declaration Data)". To the right of the "Vrsta poruke:" field is a yellow button labeled "Odaberi...". Below these fields are three icons with labels: a blue pen icon for "Potpiši dokument", a blue floppy disk icon for "Spremi dokument", and a green envelope icon for "Pošalji dokument". At the bottom of the window, there is a navigation bar with three tabs: "Osnovno", "G2B Dokument", and "Poslovna poruka".

Slika 29 Ekran spremljenog dokumenta u izradi

Dokument je s ovog ekrana moguće [poslati](#) bez elektroničkog potpisa ili ga je moguće prvo [elektronički potpisati](#). Obje radnje objašnjene su u zasebnim poglavljima.

Također je moguće s ovog prozora pregledati spremljeni dokument, odabirom jedne od kartica s dna ekrana: **G2B dokument** ili **Poslovna poruka**.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
6. Izrada novog dokumenta	

CC015B_ggmmdd.g2b x

Identifikator dokumenta: a8410389-9658-46ba-b2c9-fee1227e6d4 Nazad na listu

<b2g:B2GDocument>	http://www.carina.hr/b2g/v1.0.0#
@xmlns:b2g	
<b2g:RequestHeader>	
@Id	RequestHeaderId
<b2g:AppId>	NTA.HR
<b2g:TraderId>	01234567890
<b2g:TraderAppId>	G2B klijent, v 1.4.7-2017-09-25, APIS IT
<b2g:TraderMsgId>	a8410389-9658-46ba-b2c9-fee1227e6d4
<b2g:Content>	
@Id	ContentId
<b2g:DocType>	CC015B-MSG.NCTS
<b2g:MimeType>	text/plain
<b2g:Description>	Provozna deklaracija

Stablo Tekst

Osnovno G2B Dokument Poslovna poruka


Slika 30 Pregled izrađenog i spremljenog dokumenta

Pritiskom miša na tipku  **Tekst** izvršavamo tekstualni prikaz dokumenta.

Povratak na strukturirani prikaz izvršavamo pritiskom miša na tipku  **Stablo**.

Poslovnu poruku možemo i izdvojeno pogledati, pritiskom miša na karticu **Poslovna poruka**.


Pritiskom miša na karticu **Osnovno** prikazuje se popunjena forma za unos podataka.

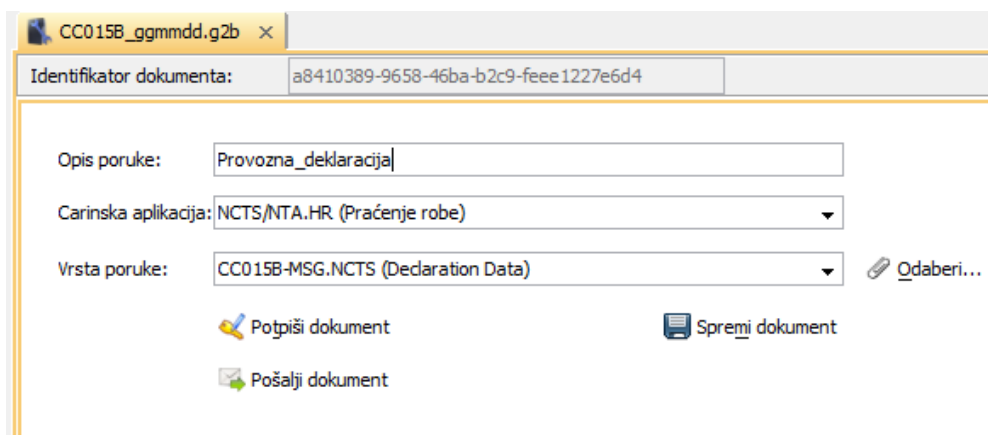
Novoizrađeni dokument je spremljen u pretnac  **Dokumenti u izradi**.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	

7. Potpisivanje dokumenta

Potrebno je:

- [Otvoriti](#) nepotpisani dokument iz pretinca  **Dokumenti u izradi.**



The screenshot shows a web application window titled "CC015B_ggmdd.g2b". It contains a form for document management. At the top, there is a field for "Identifikator dokumenta:" with the value "a8410389-9658-46ba-b2c9-fee1227e6d4". Below this, there are three input fields: "Opis poruke:" with the value "Provozna_deklaracija", "Carinska aplikacija:" with a dropdown menu showing "NCTS/NTA.HR (Praćenje robe)", and "Vrsta poruke:" with a dropdown menu showing "CC015B-MSG.NCTS (Declaration Data)". To the right of the "Vrsta poruke:" field is a link "Odaberi...". At the bottom of the form, there are three buttons: "Potpiši dokument" (with a pencil icon), "Spremi dokument" (with a floppy disk icon), and "Pošalji dokument" (with an envelope icon).

Slika 31 Otvoreni dokument u izradi

- Spojiti čitač kartice s računalom.
- Umetnuti karticu s digitalnim certifikatima.

U nastavku je opisan proces prijave i potpisivanja i razlikuje se za pojedine čitače pametnih kartica stoga je u odvojenim poglavljima opisan proces potpisivanja za novi čitač kartica prema EIDAS uredbi (Poglavlje [7.1](#)) i starije inačice čitače kartica (Poglavlje [7.2](#)).

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	

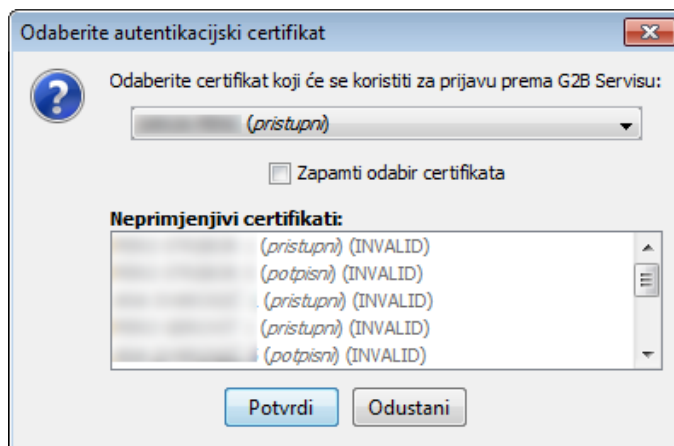
7.1. Potpisivanje s QSCD uređajem prema EIDAS uredbi

Ovisno o odabiru izvora certifikata (Windows / Kartica) u konfiguraciji prije pokretanja G2B klijenta postoje male razlike u izgledu sučelja za odabir tokena/čitača i unos PIN-a i odvojeno su opisane u nastavku.

7.1.1. Izvor certifikata: Windows

Pritiskom miša na tipku  **Potpiši dokument**, na ekranu se pojavljuje prozor za odabir autentikacijskog certifikata:

- U padajućem izborniku prozora nalazi se popis svih certifikata s kartice koje je moguće primijeniti za prijavu prema G2B servisu
- Ako se na kartici nalazi jedan ili više autentikacijskih certifikata koje nije moguće primijeniti za prijavu na G2B servis, oni će biti navedeni u dijelu „**Neprimjenjivi certifikati**“



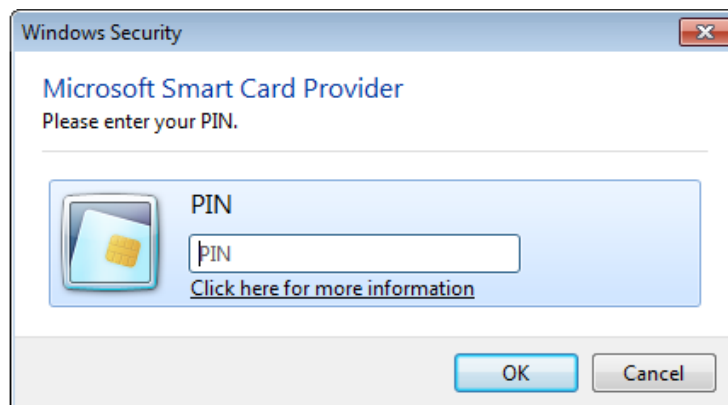
Slika 32 Prozor za odabir autentikacijskog certifikata

- U sljedećem koraku potrebno je:
 - odabrati certifikat,
 - Pritisnuti mišem tipku **Potvrdi**.

Nakon odabira autentikacijskog certifikata otvara se prozor (Slika 33) za unos PIN-a.

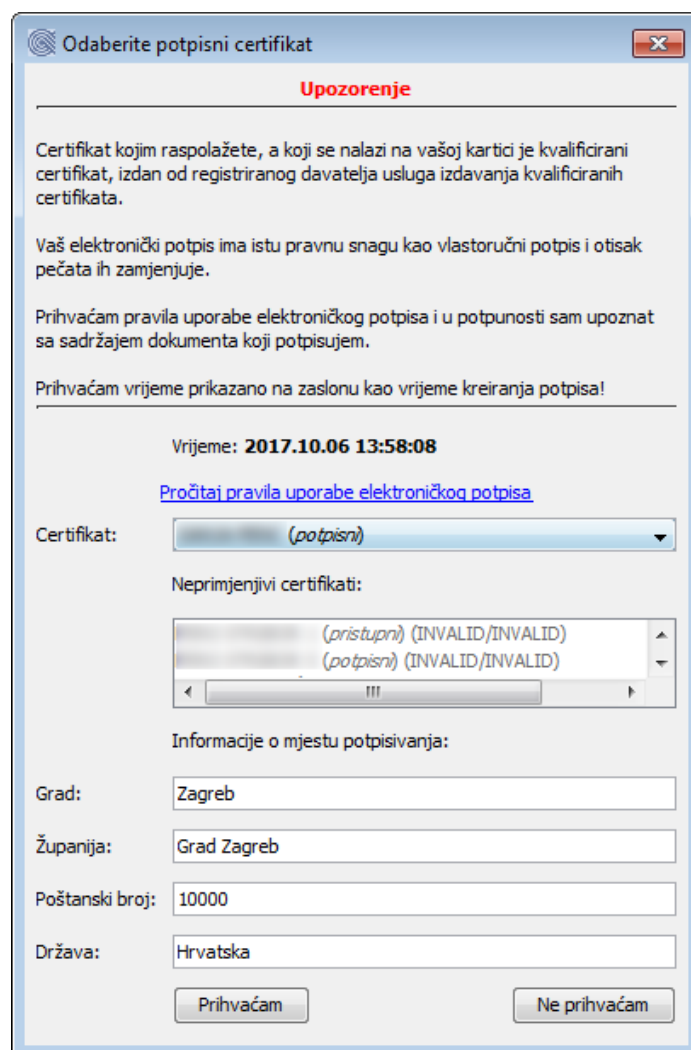
Pojavljuje se samo prilikom prvog pristupa kartici!

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	



Slika 33 Prozor za unos PIN-a prilikom prvog pristupa kartici (izvor certifikata: Windows)

Potrebno je unijeti ispravan PIN uređaja i pritisnuti tipku OK. Ako je PIN ispravan otvorit će se prozor s informacijama o potpisnom certifikatu:



Slika 34 Ekran za odabir potpisnog certifikata

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	

Na ovom ekranu korisnik može promijeniti odabrani potpisni certifikat te po potrebi promijeniti informacije o mjestu potpisivanja.

U gornjem dijelu ekrana ispisane su važne informacije i upozorenja koje je potrebno pročitati i razumjeti prije potpisivanja dokumenta.

Odabirom tipke **Prihvaćam** dokumentu se dodjeljuje elektronički potpis, nakon čega se prikazuje osnovni ekran dokumenta (Slika 35).

Slika 35 Prikaz dokumenta u pripremi nakon odabira potpisnog certifikata

Dokument u ovom trenutku nije moguće promijeniti. Ako to ipak želimo, potrebno je najprije obrisati potpis pritiskom na tipku **Obriši potpis**.

Zvjezdica (*) ispred imena dokumenta upozorava da je dokument mijenjan (dodijeljen mu je elektronički potpis) i da bi ga trebalo spremiti (Pritiskom miša na tipku **Spremi dokument**).

Odabirom opcije **Spremi dokument** otvara se prozor za unos PIN-a za potpisivanje

Slika 36 Prozor za unos PIN-a za potpisivanje dokumenta (izvor certifikata: Windows)

Potrebno je unijeti ispravan PIN za potpisivanje (digital signature PIN) i pritisnuti tipku OK. Ako je PIN ispravan dokument će biti uspješno potpisan što se može provjeriti prema uputama za [provjeru potpisa dokumenta](#).

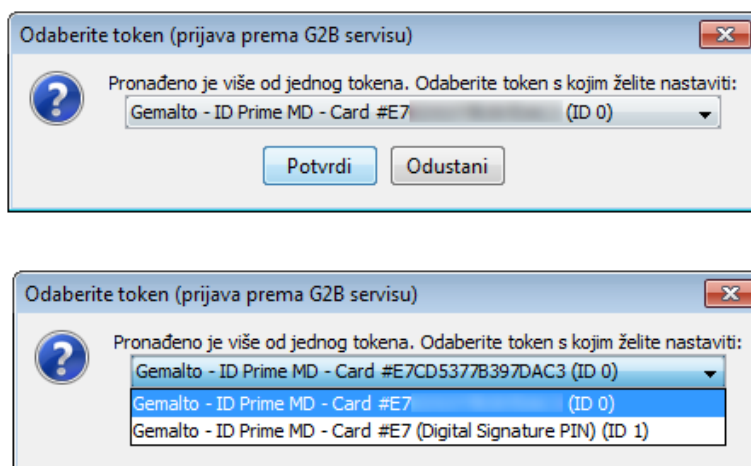
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	

7.1.2. Izvor certifikata: Kartica

QSCD uređaj (čitač pametnih kartica) prema eIDAS uredbi ima dva odvojena tokena pa je prije svakog potpisivanja ili prijave potrebno odabrati koji token želimo koristiti. Kod preporučenih postavki to je zadaća operativnog sustava (kod postavki izvora certifikata na "Windows") i dobra je praksa da se zbog jednostavnijeg rada i snalaženja u klijentu izvor certifikata 'kartica' koristi samo kao alternativna opcija.

Pritiskom miša na tipku  **Potpiši dokument**, na ekranu se pojavljuje prozor za odabir tokena s kojeg će G2B klijent pročitati autentikacijski certifikat:

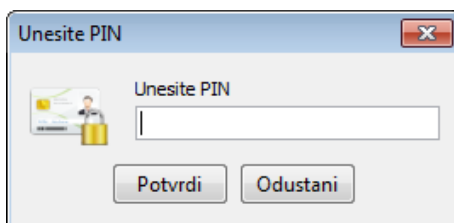
- U padajućem izborniku prozora nalazi se popis svih prepoznatih tokena i potrebno je odabrati onaj koji omogućava pristup uređaju, a razlikovati ih se može po tome što potpisni token ima oznaku (Digital signature) i veći broj oznake (Slika 37).



Slika 37 Odabir pripadajućeg tokena za prijavu na G2B servis

Nakon odabira ispravnog tokena u padajućem izborniku, potrebno je odabrati opciju **Potvrdi**.

Nakon odabira tokena, ako već nije napravljen pristup uređaju G2B klijent će zatražiti unos PIN-a (Slika 38). **Pojavljuje se samo prilikom prvog pristupa kartici.**

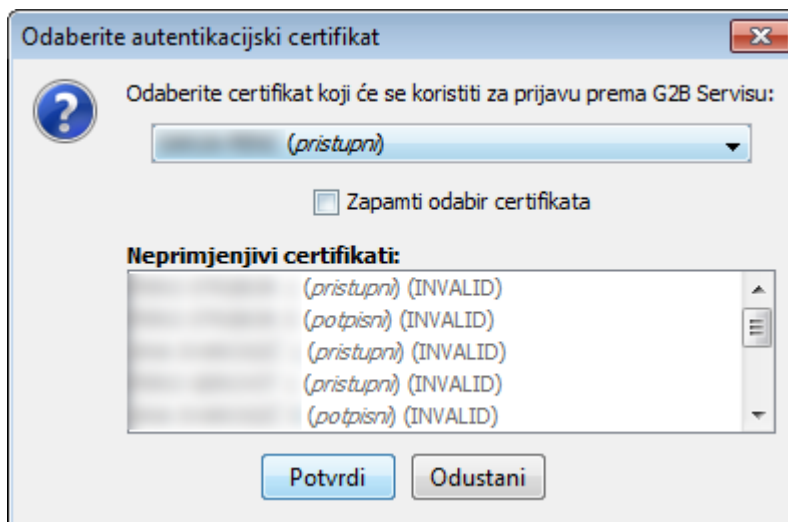


Slika 38 Unos PIN-a za prvu prijavu na uređaj

Nakon uspješnog pristupa uređaju otvara se:

- Prozor za odabir autentikacijskog certifikata (Slika 39)

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	



Slika 39 Prozor za odabir autentikacijskog certifikata prije potpisivanja

U padajućem izborniku je potrebno:

- odabrati certifikat (ako već nije odabran željeni certifikat),
- Pritisnuti mišem tipku **Potvrdi**.

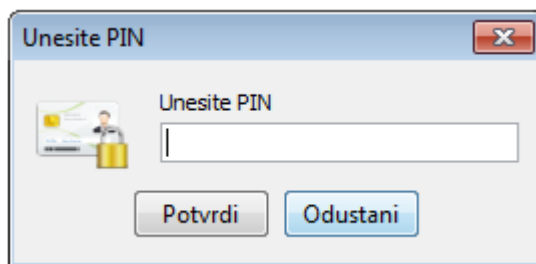
Odabirom autentikacijskog certifikata G2B klijent će u novom prozoru zatražiti odabir ispravnog tokena za potpisivanje. Token za potpisivanje može se razlikovati (Slika 40) od pristupnog po tome što počinje s istim referentnim brojem kao i pristupni, ali ima oznaku (Digital signature).



Slika 40 Odabir tokena za potpisivanje

Potrebno je odabrati ispravan token i opciju **Potvrdi**. Nakon odabira ispravnog tokena za potpisivanje, G2B klijent će zatražiti unos PIN-a (Slika 41). Obratiti pažnju prilikom unosa PIN-a za potpisivanje jer QSCD uređaj ima dva PIN-a.

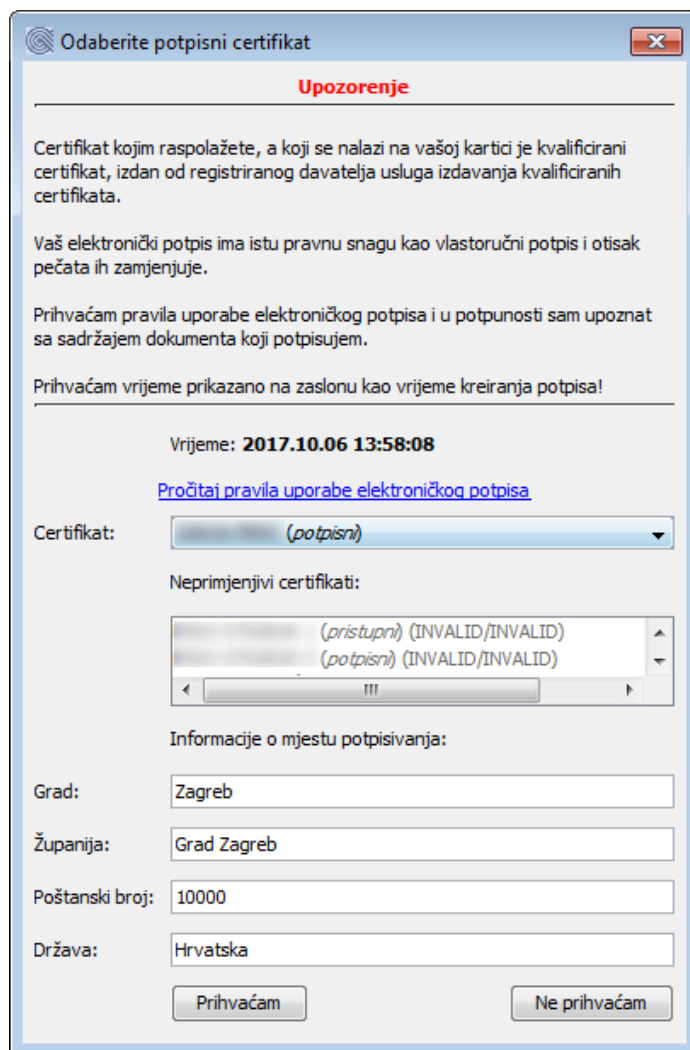
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	



Slika 41 Prozor za unos PIN-a za potpisivanje

Ako je PIN ispravan, G2B klijent zatražit će odabir dostupnog certifikata za potpisivanje u padajućem izborniku (Slika 42). Na ovom ekranu korisnik može po potrebi promijeniti informacije o mjestu potpisivanja.

U gornjem dijelu ekrana ispisane su važne informacije i upozorenja koje je potrebno pročitati i razumjeti prije potpisivanja dokumenta.



Slika 42 Prozor za odabir potpisnog certifikata (kartica kao izvor)

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	

Odabirom ispravnog certifikata i tipke **Prihvćam** dokumentu se dodjeljuje elektronićki potpis, nakon ćega se prikazuje osnovni ekran dokumenta (Slika 43).

Slika 43 Prikaz dokumenta u pripremi nakon odabira potpisnog certifikata (kartica kao izvor)

Dokument (privitak) u ovom trenutku nije moguće promijeniti. Ako to ipak želimo, potrebno je najprije obrisati potpis pritiskom na tipku **Obrisi potpis**.

Zvjezdica (*) ispred imena dokumenta upozorava da je na dokumentu napravljena promjena (dodijeljen mu je elektronićki potpis) i da bi ga trebalo spremiti (Pritiskom miša na tipku **Spremi dokument**).

Napomena: Ako ste već napravili prijavu na G2B servis, prozor za unos PIN-a pojaviti će se na ekranu tek odabirom opcije **Spremi dokument**. Potrebno je unijeti ispravan PIN za potpisivanje i pritisnuti tipku OK. Ako je PIN ispravan dokument će biti uspješno potpisan što se može provjeriti prema uputama za provjeru potpisa dokumenta.

Slika 44 Prozor za unos PIN-a za potpisivanje nakon ranije prijave na G2B servis

Time je završen proces potpisivanja dokumenta. Potpis se može provjeriti prema uputama u poglavlju [Provjera potpisa dokumenta](#).

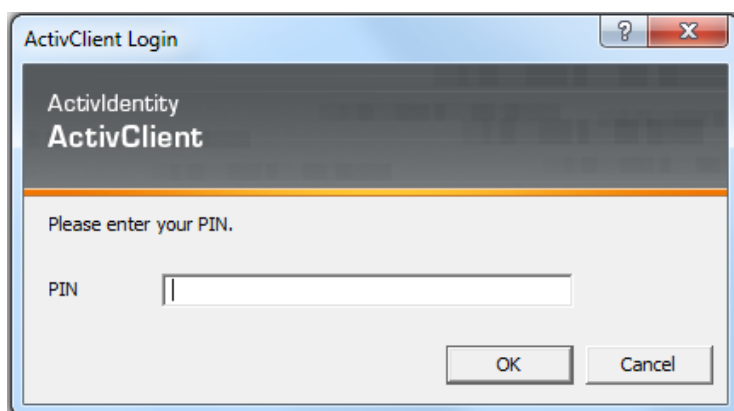
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	

7.2. Potpisivanje s ostalim čitačima pametnih kartica

Starije inačice čitača pametnih kartica razlikuju se od novih po tome što nemaju odvojeno sučelje za pristup (prijavu) i potpisivanje te se prilikom korištenja PIN traži samo jednom odnosno kod prvog čitanja s kartice.

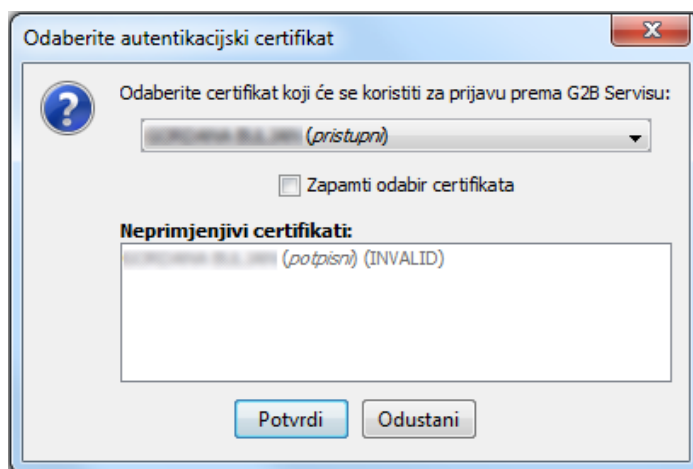
Pritiskom miša na tipku  **Potpiši dokument**, na ekranu se pojavljuje:

- Prozor za unos PIN-a. **Pojavljuje se samo prilikom prvog pristupa kartici!**



Slika 45 Prozor za unos PIN-a kod prvog čitanja s kartice kod ostalih čitača pametnih kartica

- Prozor za odabir potpisnog certifikata
 - U padajućem izborniku prozora nalazi se popis svih certifikata s kartice koje je moguće primijeniti za elektroničko potpisivanje dokumenta.
 - Ukoliko se na kartici nalazi jedan ili više potpisnih certifikata koje nije moguće primijeniti za potpisivanje iz nekog razloga, tada će oni biti navedeni u dijelu „Neprijmjenjivi certifikati“



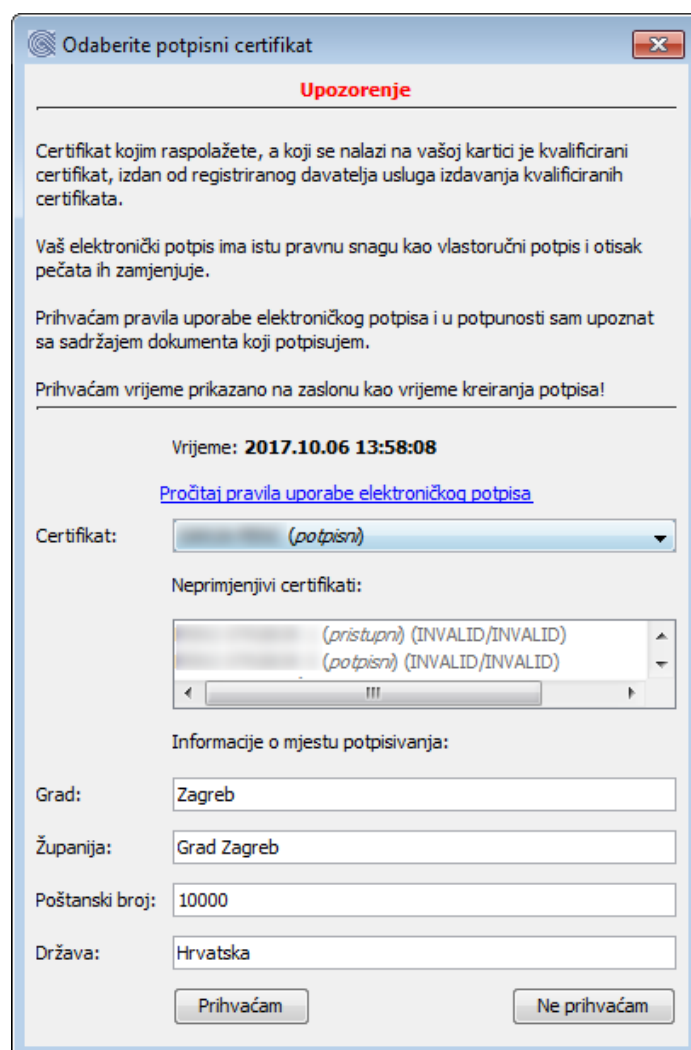
Slika 46 Prozor za odabir potpisnog certifikata

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	

U sljedećem koraku potrebno je:

- odabrati certifikat,
- Pritisnuti mišem tipku **OK**.

Kao rezultat, prikazuje se ekran prikazan na sljedećoj stranici.



Slika 47 Ekran za prihvaćanje pravila uporabe elektroničkog potpisa

Na ovom ekranu korisnik može eventualno promijeniti odabrani potpisni certifikat te, po potrebi, promijeniti informacije o mjestu potpisivanja.

U gornjem dijelu ekrana ispisane su važne informacije i upozorenja koje je potrebno pročitati i razumjeti prije potpisivanja dokumenta.

Dokument se potpisuje odabirom tipke **Prihvaćam**, nakon čega se prikazuje osnovni ekran potpisanog dokumenta.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
7. Potpisivanje dokumenta	

*CC015B_ggmdd.g2b x

Identifikator dokumenta: 684360db-3ffb-4dde-986b-4a057e4a019c

Opis poruke: Provozna_deklaracija

Carinska aplikacija: NCTS/NTA.HR (Provoz robe)

Vrsta poruke: CC015B-MSG.NCTS (Declaration Data)

Obriši potpis Spremi dokument

Slika 48 Prikaz dokumenta u pripremi nakon potpisivanja

Potpisani dokument više nije moguće mijenjati! Ako to ipak želimo, potrebno je najprije obrisati potpis pritiskom na tipku **Obriši potpis**.


Zvjezdica (*) ispred imena dokumenta upozorava da je dokument mijenjan (dodan mu je elektronički potpis) i da bi ga trebalo spremiti (pritiskom miša na tipku **Spremi dokument**).

Dokumentu je spremanjem dodan elektronički potpis i time je završen proces potpisivanja dokumenta. Potpis se može provjeriti prema uputama u poglavlju [Provjera potpisa dokumenta](#).

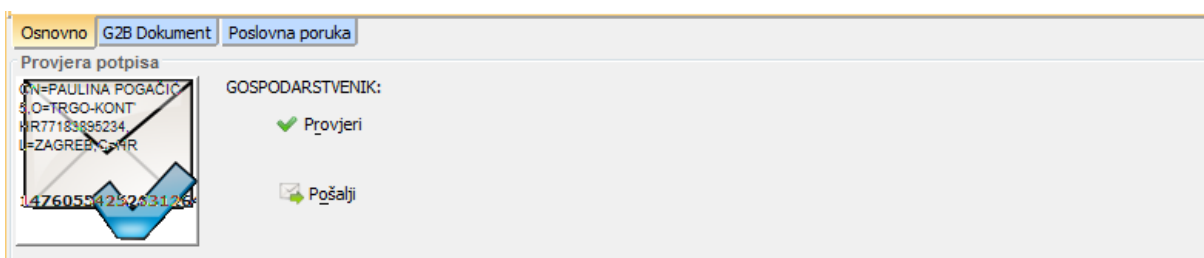
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
8. Provjera potpisa dokumenta	

8. Provjera potpisa dokumenta

Kada je potpisani dokument otvoren u kartici, na njezinom dnu je prikazan panel za provjeru potpisa.

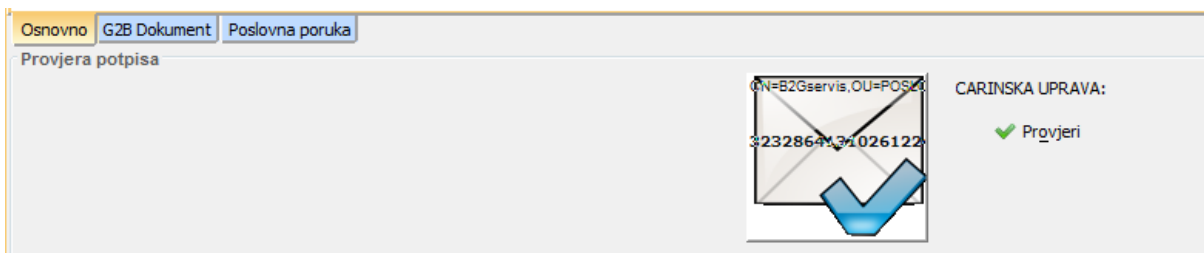
Provjera potpisa se izvršava pritiskom miša na tipku  **Provjeri**. Dokument može biti potpisan od strane:

- samo gospodarstvenika



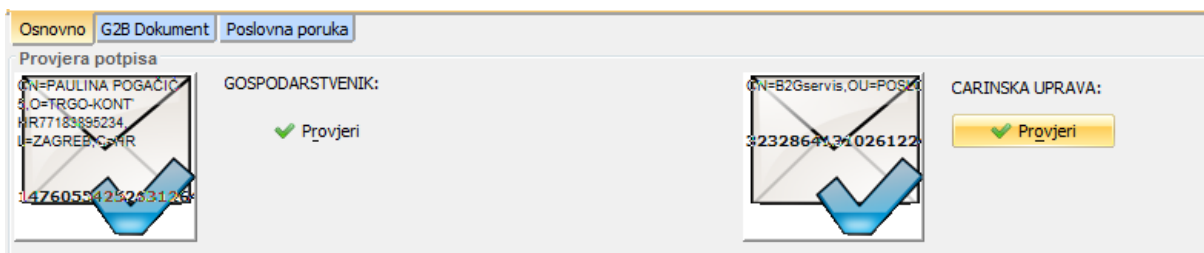
Slika 49 Dokument potpisan samo od strane gospodarstvenika

- samo Carinske uprave



Slika 50 Dokument potpisan samo od strane Carinske uprave

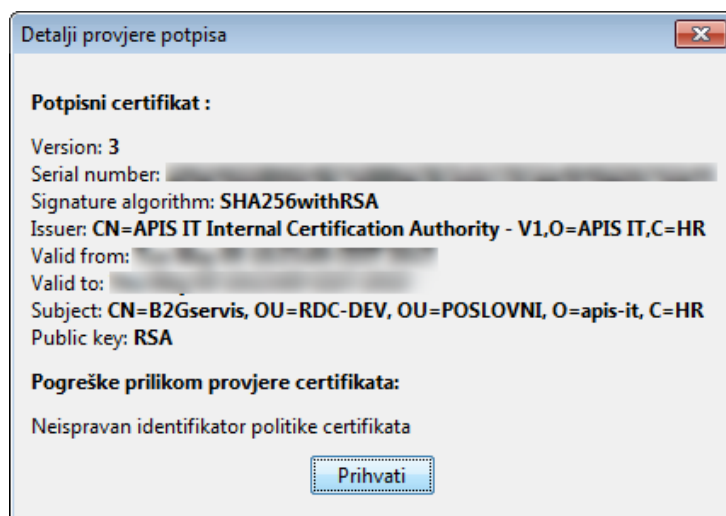
- gospodarstvenika i Carinske uprave



Slika 51 Dokument potpisan od strane gospodarstvenika i Carinske uprave


Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
8. Provjera potpisa dokumenta	

Pritiskom miša na omotnicu, na ekranu se pojavljuje prozorčić s detaljima provjere potpisa. Npr., za neispravan potpis carinske uprave s jedne od prethodnih slika dobijemo:



Slika 52 Detalji provjere potpisa

Osim dokumenata otvorenih iz pojedinih pretinaca, provjeravati se mogu i vanjski dokumenti, koje dohvaćamo iz datotečnog sustava:

- S izbornika: Odabрати **Dokumenti** → **Provjera elektroničkog potpisa vanjskog dokumenta**.
- Kartica otvorenog vanjskog dokumenta je prepoznatljiva po ikonici 

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
9. Provjera raspoloživosti G2B servisa	

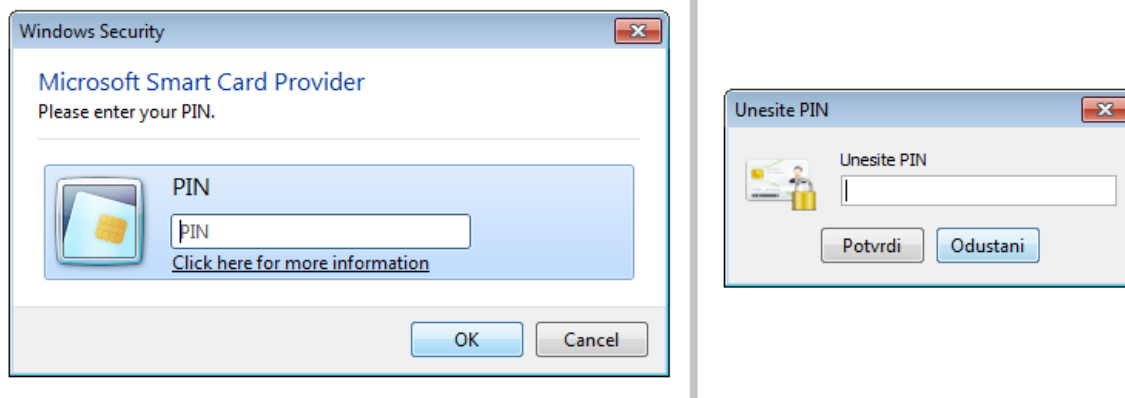
9. Provjera raspoloživosti G2B servisa

Odabirom s izbornika: **Pomoć --> Provjera raspoloživosti G2B servisa** ili odabirom tipke



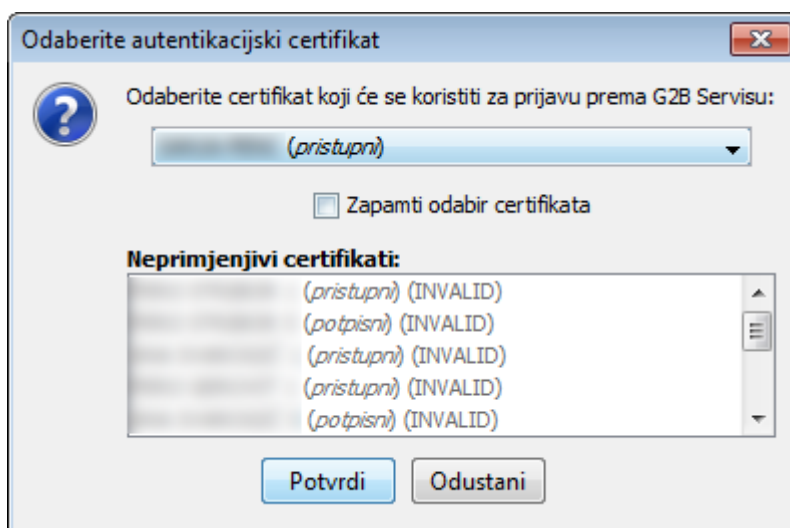
, na ekranu se pojavljuje:

- Prozor za unos PIN-a. **Pojavljuje se samo prilikom prvog čitanja certifikata s kartice!**



Slika 53 Unos PIN-a za provjeru raspoloživosti G2B servisa (lijevo Windows kao izvor certifikata, desno kartica kao izvor certifikata)

- Prozor za odabir autentikacijskog certifikata:



Slika 54 Prozor za odabir autentikacijskog certifikata

U sljedećem koraku potrebno je:

- odabrati certifikat,
- pritisnuti mišem tipku **Potvrdi**.


Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
9. Provjera raspoloživosti G2B servisa	

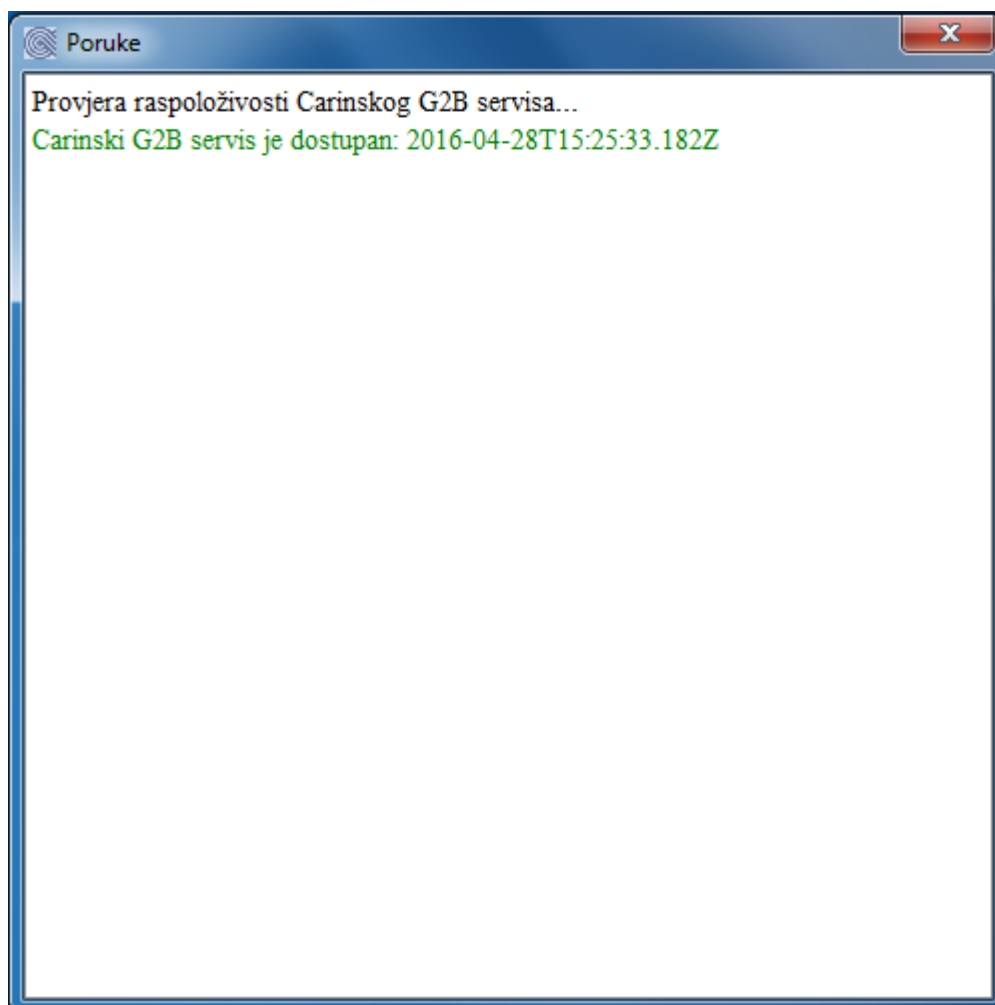
Kod starijih inačica čitača kartica redoslijed operacija (unos PIN-a / odabir certifikata) može biti obrnut, odnosno sustav može prvo zatražiti unos PIN-a koji do ponovnog pokretanja aplikacije nije potrebno unositi.

Kao rezultat, u statusnoj traci se ispisuje npr. jedna od poruka:

- Carinski G2B servis je dostupan: 2017-10-05T06:15:47.717Z
- G2B servis nije dostupan!!
- G2B servis nije dostupan!! (Neuspjelo spajanje na server. Provjeriti konfiguraciju Service URL-a)
- G2B servis nije dostupan!! (Neuspjela validacija SSL certifikata)

Vrijeme koje se prikazuje u poruci o ispravnosti G2B servisa je prikazano po UTC vremenu.

Pritiskom na statusnu traku ili na tipku  otvara se prošireni prikaz svih do sada zaprimljenih, a neobrisanih poruka:



Slika 55 Prošireni prozor liste poruka iz aplikacije

U statusnoj traci zapisuju se i druge poruke iz aplikacije.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
10. Slanje dokumenta	

10. Slanje dokumenta

10.1. Slanje više dokumenata odjednom




Svi potpisani dokumenti iz pretinca **Dokumenti u izradi** su označeni kvačicom u stupcu **Poslati**, kao što je prikazano na sljedećoj slici:

Dokumenti: 1 - 14 od 14					
Naziv dokumenta	Zadnja izmjena	Carinska aplikacija	Vrsta poruke	Potpisnik	Poslati
AAR Rejection.b2g	26 siječanj 2011 09:26:46	NTA.HR	CC021A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Amendment Acceptance.b2g	25 siječanj 2011 02:06:57	NTA.HR	CC004A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
Amendment Rejection.b2g	26 siječanj 2011 09:24:47	NTA.HR	CC005A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Cancellation Decision.b2g	25 siječanj 2011 01:55:35	NTA.HR	CC009A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Control Decision.b2g	25 siječanj 2011 02:14:34	NTA.HR	CC060A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
Declaration Data.b2g	25 siječanj 2011 02:05:33	NTA.HR	CC015B-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
Goode Release.b2g	25 siječanj 2011 01:57:19	NTA.HR	CC025A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Goods Release.b2g	27 siječanj 2011 09:05:03	NTA.HR	CC025A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
MRN Allocated.b2g	25 siječanj 2011 01:56:29	NTA.HR	CC028B-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>
Recovery Notification.b2g	25 siječanj 2011 01:53:57	NTA.HR	CC035A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_...	<input checked="" type="checkbox"/>
Unlawful Detention.b2g	25 siječanj 2011 01:58:52	NTA.HR	CC044A-MSG.NCTS	Nije potpisan	<input type="checkbox"/>

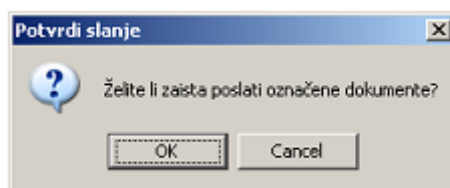
Slika 56 Označavanje potpisanih dokumenata za slanje

Pritiskom miša, korisnik sam bira koje dokumente želi poslati (aplikacija omogućuje slanje dokumenata bez obzira jesu li potpisani ili ne).

Dokumente je moguće poslati:

- Pritiskom miša na tipku  s alatne trake.
- Odabirom s izbornika: **Dokumenti** → **Pošalji označene dokumente**.

Na ekranu se pojavljuje prozorčić s upozorenjem:



Slika 57 Prozor za potvrdu slanja dokumenata

Označeni dokumenti će biti poslani ako pritisnemo na tipku **OK**.

Napomena: Ako već prethodno nije odabran autentifikacijski certifikat, prije slanja dokumenta prolazimo proceduru odabira certifikata opisanu u poglavlju [Provjera raspoloživosti G2B servisa](#).


Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
10. Slanje dokumenta	

10.2. Slanje pojedinog dokumenata

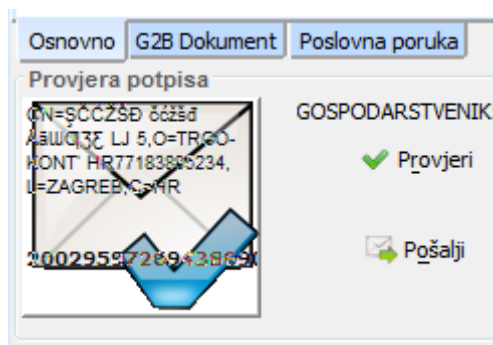
Najprije je potrebno [otvoriti](#) dokument.

The screenshot shows a web application window titled "CC015B_ggmdd.g2b". It contains a form for document management. At the top, there is a field for "Identifikator dokumenta:" with the value "684360db-3ffb-4dde-986b-4a057e4a019c". Below this, there are three dropdown menus: "Opis poruke:" with the value "Provozna_deklaracija", "Carinska aplikacija:" with the value "NCTS/NTA.HR (Provoz robe)", and "Vrsta poruke:" with the value "CC015B-MSG.NCTS (Declaration Data)". To the right of the "Vrsta poruke:" dropdown is a small icon of a document. Below these fields are two buttons: "Obriši potpis" (with a scissors icon) and "Spremi dokument" (with a floppy disk icon). At the bottom of the window, there is a tabbed interface with three tabs: "Osnovno", "G2B Dokument", and "Poslovna poruka". The "G2B Dokument" tab is selected. Below the tabs, there is a section titled "Provjera potpisa" (Signature Verification). It contains a large empty box on the left and a section on the right labeled "GOSPODARSTVENIK:". In this section, there are two buttons: "Provjeri" (with a green checkmark icon) and "Pošalji" (with a paper plane icon).


Slika 58 Otvoreni potpisani dokument


Ako je dokument potpisan, prije slanja je potrebno [provjeriti ispravnost potpisa](#) pritiskom miša na tipku  **Provjeri**.

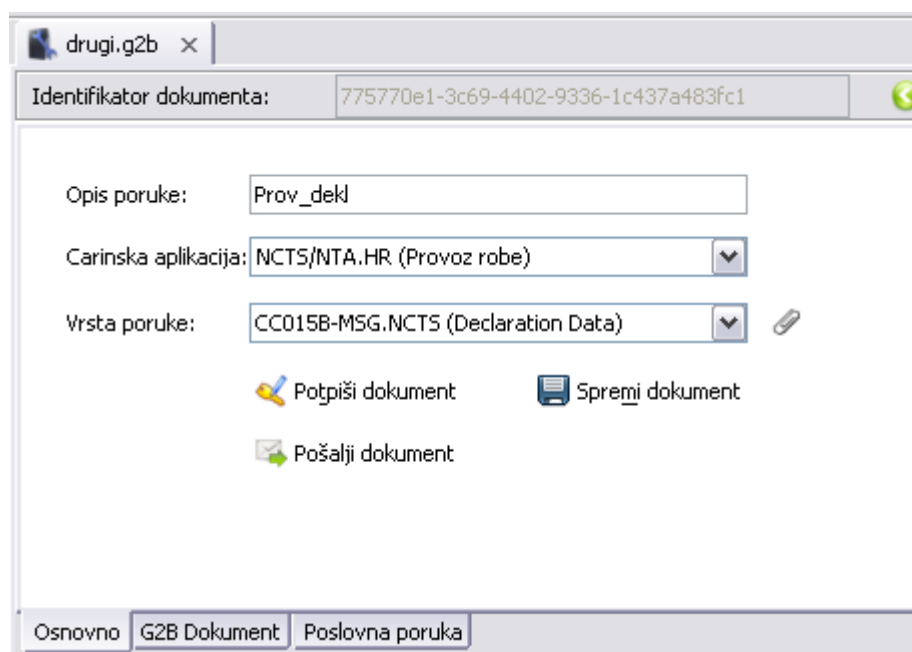
Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
10. Slanje dokumenta	



Slika 59 Provjera potpisa i slanje potpisanog dokumenta

Ako je provjera uspješna (kao na prethodnoj slici) aktivira se tipka  **Pošalji**. Pritiskom miša na tu tipku, šaljemo dokument.

Ako se želi poslati nepotpisani dokument, tada je tipka  **Pošalji** već aktivirana kada se dokument otvori, kao u primjeru na slici:



Slika 60 Slanje nepotpisanog dokumenta

Napomena: Ako već prethodno nije odabran autentikacijski certifikat, prije slanja dokumenta prolazimo proceduru odabira certifikata opisanu u poglavlju [Provjera raspoloživosti G2B servisa](#).

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
10. Slanje dokumenta	

10.3. Status poslanih dokumenta

Nakon uspješnog slanja, dokument biva premješten iz pretinca



Dokumenti u izradi u

pretinac



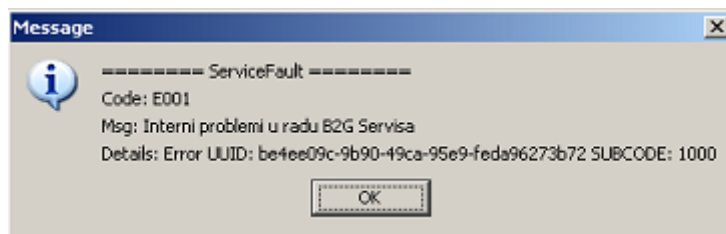
Poslani dokumenti, čiji se sadržaj prikaže na ekranu:

Dokumenti: 1 - 5 od 5					
Naziv dokumenta	Zadnja izmjena	Carinska aplikacija	Vrsta poruke	Potpisnik	Status
Arrival Notif.b2g	25 siječanj 2011 02:11:01	NTA.HR	CC007A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	✓ Zaprmljen
Declaration Amendment.b2g	25 siječanj 2011 01:54:35	NTA.HR	CC013B-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	✓ Zaprmljen
Functional NACK.b2g	26 siječanj 2011 09:29:54	NTA.HR	CC906A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	❓ Nepoznat
Goods Release.b2g	27 siječanj 2011 09:05:03	NTA.HR	CC025A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	❓ Odbijen
No Release.b2g	25 siječanj 2011 02:02:10	NTA.HR	CC051A-MSG.NCTS	CN=kor1_potpisni_posl_OK,OU...	✓ Zaprmljen

Slika 61 Prikaz sadržaja pretinca Poslani dokumenti

Dokument završava u jednom od statusa:

- ✓ **Zaprmljen:** Istodobno, aplikacija [zaprima](#) isti dokument s protupotpisom Carinske uprave. On je spremljen u pretincu **Primljeni dokumenti**, pod originalnim nazivom s prefiksom **RESP_**
- ❓ **Odbijen:** Tada se pritiskom miša na ikonu otvara prozorčić s opisom razloga odbijanja:

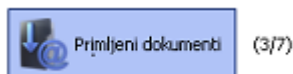


Slika 62 Razlog odbijanja poslanog dokumenta

- ❓ **Nepoznat:** Tada se pritiskom miša na ikonu upućuje zahtjev serveru da provjeri da li je dokument zaprimljen. Ako nije, automatski se izvrši ponovno slanje dokumenta.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
11. Zaprimanje dokumenata	

11. Zaprimanje dokumenata



Svi dokumenti pristigli sa servera nalaze se u pretincu

Naziv dokum.	Datum prijema	Vrijeme prijema	Carinska aplikacija	Vrsta poruke	Potpisnik
029f0fa1-d79d-11d0-b000-000000000000	30 siječanj 2011	11:59:14	NTA.HR	CC015B-MSG.NCTS	CN=apis-zlisc2,O=APIS,L...
1fd23a19-fede-11df-8...	3 prosinac 2010	05:02:24	NTA.HR	CC015B-MSG.NCTS	CN=APP-P-V,OU=POSLOV...
d6177056-feda-11df-8...	3 prosinac 2010	05:02:24	NTA.HR	CC015B-MSG.NCTS	CN=APP-P-V,OU=POSLOV...
RESP_Arrival Notif.b2g	25 siječanj 2011	02:11:06	NTA.HR	CC007A-MSG.NCTS	CN=B2Gservis,OU=POSLO...
RESP_Declaration Ame...	25 siječanj 2011	02:00:43	NTA.HR	CC013B-MSG.NCTS	CN=B2Gservis,OU=POSLO...
RESP_Functional NAC...	26 siječanj 2011	09:30:08	NTA.HR	CC906A-MSG.NCTS	CN=B2Gservis,OU=POSLO...
RESP_No Release.b2g	25 siječanj 2011	02:02:21	NTA.HR	CC051A-MSG.NCTS	CN=B2Gservis,OU=POSLO...


Slika 63 Prikaz sadržaja pretinca Primljeni dokumenti

Oznaka npr. (3/7), koja se nalazi do imena pretinca, kazuje da je u pretincu ukupno 7 dokumenata, od kojih su 3 nepročitana. Nepročitani dokumenti su označeni ikonom . Oni koji su već bili otvoreni u aplikaciji su označeni ikonom .

Odabirom stavke **Moji dokumenti** na listi se prikazuju samo [poslani dokumenti s protupotpisom Carinske uprave](#).

Odabirom stavke **Carinski dokumenti** na listi se prikazuju samo dokumenti kreirani i potpisani od Carinske uprave.

Učitavanje dokumenata koje je korisniku namijenila Carinska uprava, izvršava se:



- Upotrebom miša: Pritisnuti na tipku  s alatne trake.
- S izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Učitaj s servera**.

Napomena: Ako već prethodno nije odabran autentikacijski certifikat, prije učitavanja dokumenta prolazimo proceduru odabira certifikata opisanu u poglavlju [Provjera raspoloživosti G2B servisa](#).


Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
12. Arhiviranje i brisanje dokumenata	


12. Arhiviranje i brisanje dokumenata

Moguće je arhivirati one dokumente koji se nalaze u pretincima:


-  **Poslani dokumenti,**
-  **Primljeni dokumenti.**

Potrebno je [označiti jedan ili više dokumenata](#). Arhiviranje se izvršava:

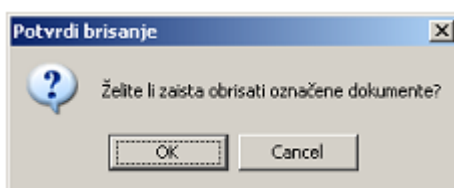
- Upotrebom miša: Pritisnuti tipku  s alatne trake.
- S izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Arhiviraj označene dokumente**.

Označeni dokumenti bivaju premješteni u pretinac  **Arhivirani dokumenti**.

Dokument pohranjen u bilo kojem od pretinaca može biti trajno izbrisan iz aplikacije. Potrebno je [označiti jedan ili više dokumenata](#). Brisanje se izvršava:

- Upotrebom miša: Pritisnuti tipku  s alatne trake.
- S izbornika: Odabrati **Dokumenti** → **Obriši označene dokumente**.

Na ekranu se pojavljuje prozorčić s upozorenjem:



Slika 64 Potvrda brisanja arhiviranih dokumenata

Označeni dokumenti će biti trajno obrisani ako mišem pritisnemo na tipku **OK**.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
0. Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa	

Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa

Prilikom pokušaja povezivanja s carinskim G2B servisom, mogu se pojaviti greške zbog npr. nepotpune registracije gospodarstvenika ili zbog neispravno kreiranog G2B dokumenta. To su sljedeće greške:

E003 Elektronički potpis zaprimljene poruke nije ispravan.

2010 certifikat je istekao

2011 certifikat je povučen

2012 certifikat nije izdao valjani CA (Certificate Authority)

2013 ne može se dohvatiti CRL lista

2014 certifikat nema pravilnu upotrebu (keyUsage, certificatePolicies)

2020 greške vezane uz potpis

2021 – sve potrebne reference nisu prisutne

2022 – ne postoji QualifyingProperties element

2023 – ne referencira se ispravni signature element

2024 – SigningTime ne postoji ili je u budućnosti

2025 – hash vrijednost certifikata kojim je potpisana poruka ne odgovara xades hash vrijednosti certifikata

2026 – informacije o certifikatu (issuerName, serialNumber) ne odgovaraju onima iz certifikata

2027 – pogrešna politika potpisa

2028 – SignatureProductionPlace element ne postoji ili nije ispravan

2029 - poruka (RequestHeaderId, ContentId, SignedPropertiesId dio) je promijenjena nakon potpisivanja

2030 - potpis nije valjan – krive canonicalization metode, krivi profil potpisa

E004 Potpisnik zaprimljene poruke nije ovlašten za rad s poslovnim sustavom.

1020 zaposlenik s korištenim potpisnim certifikatom nije registriran za zadanog gospodarstvenika

1021 zaposlenik s korištenim potpisnim certifikatom je suspendiran za zadanog gospodarstvenika

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
0. Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa	

1022 zaposlenik s korištenim potpisnim certifikatom nije registriran za rad sa zadanim carinskim poslovnim sustavom

1023 carinsku poruku koja zahtijeva da je šalje deklarant, šalje osoba koja nije registrirana kao deklarant

1024 profil gospodarstvenika ne dozvoljava slanje poruke (npr. gospodarstvenik je u OIB profilu, a šalje poruku dopuštenu samo u EORI profilu)

E005 Gospodarstvenik nije autoriziran za rad s poslovnim sustavom.

1010 pošiljatelj s korištenim pristupnim (SSL) certifikatom nije registriran za zadanog gospodarstvenika

1011 pošiljatelj s korištenim pristupnim (SSL) certifikatom je suspendiran za zadanog gospodarstvenika

1012 pošiljatelj nije registriran za carinski poslovni sustav

1013 nije predana ispravna kombinacija provjera

1014 nije predana jedna od dozvoljenih kombinacija [Trader, Sender] ili [Trader, Sender, Signer]

1015 carinski poslovni sustav nema registriran pristupni certifikat

1016 certifikat registriran za carinski poslovni sustav nije identičan onome koji se koristi za pristup

1040 gospodarstvenik nije registriran u sustavu

1041 gospodarstvenik je suspendiran

1042 gospodarstvenik nije registriran za upotrebu zadanog carinskog poslovnog sustava

E006 Pronađeni su nevalidni podaci u G2B dokumentu.

U G2B dokumentu se referencira nepostojeća vrijednost šifarnika (poslovni sustav, poruka, ...) ili vrijednost elementa ne odgovara predodređenom formatu ili poslovnom pravilu.

Iznimka se također javlja u slučaju nepostojanja potpisa za poruku za koju je on obavezan.

1030 Ime/indikator carinskog poslovnog sustava nije predan ili nije poznat

1031 Tip poruke nije predan ili nije poznat

1032 Navedeni carinski poslovni sustav ne prepoznaje navedenu poruku

E007 Gospodarstvenik nije autoriziran za rad s B2G Servisom.

Carinski G2B klijent	VER: 1.7
Upute za korisnike	Datum: 09.10.2017
0. Prilog: Popis odabranih grešaka koje se mogu pojaviti prilikom korištenja G2B servisa	

3010 certifikat je istekao

3011 certifikat je povučen

3012, 3014 ili 3015 certifikat nije izdao valjani CA

3013 certifikat nema pravilnu upotrebu (keyUsage, certificatePolicies)

3016 problem u korištenju programske podrške za rad s certifikatima na e-kartici ili USB tokenu

Ostale greške koje se javljaju je potrebno prijaviti carinskom help desku, jer ih korisnik ne može sam otkloniti.

E008 G2B servis nije dostupan. Postoje problemi u komunikaciji G2B klijent i G2B servis aplikacije. Klijent nema pristup Internetu, nalazi se iza neispravno konfiguriranog vatrozida ili pokušava uspostaviti komunikaciju s neispravnom adresom G2B servisa.

3001 adresa poslužitelja nije poznata – klijent ne može pristupiti navedenoj adresi računala (adresa nije valjana, adresa je nepostojeća, klijent nema pristup DNS ili web poslužitelju na kojemu se nalazi G2B servis)

3002 problemi u komunikaciji s G2B servisom – klijent ima pristup poslužitelju, ali ne može uspostaviti komunikaciju na navedenom portu

E011 Ovlaštenja vezana uz zastupstvo nisu ispravno dodijeljena za slanje poruke.

5001 aktivno zastupstvo nije pronađeno

5002 pošiljatelj nema ovlaštenja za slanje poruke za zastupanu osobu

5003 potpisnik nema ovlaštenja za potpisivanje poruke za zastupanu osobu